



Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám mBank

VPPCP-PK-MB SK zo dňa 15.1.2025

I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Úvodné ustanovenia

Pre toto cestovné poistenie, ktoré uzatvára poistník u poistiteľa INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len „poistiteľ“) platí najmä zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej tiež len „Občiansky zákonník“), a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám mBank VPPCP-PK-MB SK zo dňa 15.1.2025 (ďalej len „VPPCP-PK-MB SK“ alebo „poistné podmienky“) a Prehľad poistného plnenia. V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok má prednosť zmluva. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 2. Predmet poistenia

1. Predmetom cestovného poistenia je zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach.
2. Cestovné poistenie sa uzatvára ako poistenie opakovaných výjazdov a vzťahuje sa na poistené osoby pri ich študijných, turistických alebo pracovných cestách administratívneho charakteru do zahraničia.
3. Cestovné poistenie v závislosti od poistného programu obsahuje tieto poistenia:
 - a) poistenie liečebných nákladov;
 - b) úrazové poistenie;
 - c) poistenie zodpovednosti;
 - d) poistenie batožiny;
 - e) poistenie cestovania lietadlom;
 - f) poistenie asistenčných služieb a právnej asistencie;
 - g) poistenie nevyužitej dovolenky;
 - h) poistenie predčasného návratu;
 - i) poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti.
4. Cestovné poistenie sa uzatvára ako súbor poistení, jednotlivé poistenia nie je možné uzavrieť samostatne.
5. Prehľad poistného plnenia

CESTOVNÉ POISTENIE CELÝ SVET	
POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV (PLN)	80 000 €
Repatriácia a transporty	skutočné náklady do limitu PLN
Zuby	400 €
Doprava sprevádzajúcej osoby	skutočné náklady do limitu PLN
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby	150 € / noc; max. 10 nocí
Návrat do miesta bydliska pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti	skutočné náklady do limitu PLN
Asistencia pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti (SR)	200 €
Poistenie nákladov na zásah horskej služby na Slovensku	500 €
ÚRAZOVÉ POISTENIE	
Smrť následkom úrazu	40 000 €
Trvalé následky úrazu	40 000 €

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI	
Zodpovednosť za škodu – zdravie	40 000 €
Zodpovednosť za škodu – majetok	40 000 €
Spoluúčasť	200 €
POISTENIE BATOŽINY	
Poistenie batožiny – celkový limit	2 000 €
Poistenie batožiny – limit na vec/batožinu	600 €
Strata dokladov	160 €
Elektronika, športové vybavenie	800 €
Poistenie obchodného vybavenia	1 000 €
POISTENIE CESTOVANIA LIETADLOM	
Poistenie omeškania batožiny	400 €
Poistenie oneskorenia letu	28 € za každú hodinu; max 200 €
POISTENIE ASISTENČNÍCH SLUŽEB A PRÁVNEJ ASISTENCE	
Poistenie právnej asistencie	8 000 €
Zloženie kaucie	6 000 €
POISTENIE NEVYUŽITEJ DOVOLENKY	
Poistenie nevyužitej dovolenky	28 € za každý deň; max 200 €
POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU	
Poistenie predčasného návratu	skutočné náklady
POISTENIE TECHNICKEJ ASISTENCIE A OPUSTENEJ DOMÁCNOSTI	
Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti	100 €

Článok 3. Vznik a zánik poistenia, právo na poistné plnenie, poistné obdobie

- Poistenie sa uzatvára v prospech tretej osoby, ktorou je poistený. Poistený prejavuje súhlas s podmienkami poistenia najneskôr uplatnením práva na poistné plnenie.
- Poistenie je platné dňom uzatvorenia poistnej zmluvy medzi poisťiteľom a poisťníkom.
- Poistné obdobie každého jednotlivého poistenia je 1 mesiac.
- Cestovné poistenie poskytované týmto poistným programom je viazané na obdobie platnosti platobnej karty mBank, ku ktorej je poskytované, ak nie je ďalej ustanovené inak.
- Cestovné poistenie k jednotlivým kartám vzniká (je účinné) okamihom aktivácie platobnej karty mBank držiteľom.
- Poistenie zaniká uplynutím poistného obdobia, a to okamihom, keď vyprší lehota platnosti platobnej karty, ku ktorej je poistenie viazané, prípadne keď držiteľ z akéhokoľvek dôvodu vráti platobnú kartu poisťníkovi alebo keď je držiteľovi z dôvodu výpovede zmluvného vzťahu používanie platobnej karty zrušené.
- Poistenie ďalej zaniká:
 - pisomnou dohodou zmluvných strán;
 - výpoveďou poisťiteľa alebo poisťníka v zmysle zákona;
 - ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku.
- Poistenie je určené pre opakované cesty do zahraničia. Vztahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených v čase účinnosti poistenia. Ak nie je v ďalších ustanoveniach týchto VPPCP-PK-MB SK uvedené inak, obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, predstavuje maximálne 90 dní a začína sa okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo o 24.00 hod. stredoeurópskeho času 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr.
- Právo na poistné plnenie z poistenia asistenčných služieb, poistenia batožiny a poistenia cestovania lietadlom vzniká okamihom nástupu na cestu, resp. využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu a zaniká okamihom návratu poisteného z cesty, resp. vyčerpaním poslednej kúpenej služby cestovného ruchu v období platnosti poistenia podľa predchádzajúceho odseku.
- Obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, sa automaticky predlžuje v prípade uviaznutia poisteného v mieste pobytu mimo územia Slovenskej republiky alebo pri návrate späť do Slovenskej republiky z dôvodu štrajku dopravcu, teroristického činu alebo živelných katastrof, a to na obdobie nevyhnutné na návrat poisteného na územie Slovenskej republiky.

Článok 4. Územná platnosť poistenia, poistené osoby

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v týchto VPPCP-PK-MB SK uvedené inak.
2. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území:
 - a) Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v poistných podmienkach uvedené inak;
 - b) štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia; výnimkou je prípad, keď má poistený trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa cestovné poistenie vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;
 - c) štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne.
3. Poisteným je:
 - a) držiteľ zlatej platobnej karty mBank, ktorá je vydaná poisťníkom (ďalej len „držiteľ“), a ďalej
 - b) manžel/manželka alebo druh/družka držiteľa cestujúci spolu s držiteľom, ak s držiteľom zdieľa spoločnú domácnosť;
 - c) deti držiteľa mladšie ako 21 rokov cestujúce spolu s držiteľom.
4. Poistiť je možné iba občanov Slovenskej republiky a osoby, ktoré majú trvalé alebo prechodné bydlisko na území Slovenskej republiky.

Článok 5. Poistné

1. Poistné sa dojednáva ako poistné bežné.
2. Výška a splatnosť poistného sú uvedené v poistnej zmluve.
3. Poistné za poistné obdobie platí poisťník.

Článok 6. Poistná udalosť, poistné plnenie, spoluúčasť

1. Poistná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie označená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto VPPCP-PK-MB SK spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť.
2. Maximálna výška poistného plnenia pre jednotlivé typy poistenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia, ktorých výška je uvedená v Prehľade poistného plnenia.
3. Poistná suma a limit poistného plnenia pre jednotlivé typy poistenia uvedené v Prehľade poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia na všetky poistené osoby a jednu alebo všetky poistné udalosti za každé poistné obdobie. V Prehľade poistného plnenia sú ďalej uvedené čiastkové limity poistného plnenia a prípadná výška spoluúčasti poisteného. Ak je v Prehľade poistného plnenia uvedený čiastkový limit poistného plnenia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie iba do výšky čiastkového limitu poistného plnenia. Ak je v Prehľade poistného plnenia uvedená spoluúčasť, vzťahuje sa na každú poistnú udalosť a každého poisteného.
4. O poistnom plnení a o jeho výške rozhoduje poisťiteľ na základe predložených dokladov, v súlade s poistnými podmienkami a s poistnou zmluvou.
5. Prešetrovanie poistnej udalosti
 - a) Ak nastane udalosť, s ktorou ten, kto sa pokladá za oprávnenú osobu, spája požiadavku na poistné plnenie, oznámi to poisťiteľovi bez zbytočného odkladu, podá mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predloží poisťiteľovi potrebné doklady a postupuje spôsobom uvedeným v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Ak nie je osoba, ktorá sa pokladá za oprávnenú osobu, súčasne poisteným, má povinnosti uvedené v ustanovení tohto odseku i poistený.
 - b) Bez zbytočného odkladu po oznámení podľa odseku a) tohto článku 5 začne poisťiteľ prešetrovanie nutné na zistenie existencie a rozsahu jeho povinnosti plniť. Prešetrovanie je skončené oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie; na žiadosť tejto osoby jej poisťiteľ v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia.
 - c) Ak oznámenie obsahuje podľa predchádzajúcich odsekov vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti, má poisťiteľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na prešetrovanie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zmlčané. Ak poisťník alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vyvolá náklady prešetrovania alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, má poisťiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.
 - d) Ak sú pre to dôvody súvisiace s prešetrovaním poistnej udalosti, môže poisťiteľ požadovať údaje o zdravotnom stave a zistení zdravotného stavu alebo príčiny smrti poisteného, ak k tomu bol poisťiteľovi daný súhlas poisteného alebo oprávnenej osoby v prípade smrti poisteného. Ak poistený alebo oprávnená osoba neposkytne poisťiteľovi súhlas alebo ak odvolá súhlas v priebehu prešetrovania poistnej udalosti a ak má táto skutočnosť podstatný vplyv na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto skutočnosť na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.

- e) Zisťovanie podľa predchádzajúceho odseku sa robí na základe vyšetrení lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:
- náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením;
 - cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
 - náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
- f) Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
6. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po tom, ako poisťiteľ ukončil vyšetrovanie podľa predchádzajúcich odsekov potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak prešetrovanie poistnej udalosti nemôže byť ukončené do jedného mesiaca odo dňa oznámenia, poisťiteľ oznamovateľovi oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť; ak o to požiadá oznamovateľ, oznámi mu poisťiteľ tieto dôvody písomne. Poisťiteľ poskytne osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na jej žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie; to neplatí, ak je rozumný dôvod poskytnutie zálohy odoprieť.
7. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom, ak nie je v poistných podmienkach stanovené inak.
8. Ak malo porušenie povinnosti poistníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť.
9. Ak spôsobila úmyselne poistnú udalosť buď osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osoba tretia, nevzniká žiadnej osobe právo na poistné plnenie z tohto poistenia.
10. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poisťiteľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťiteľa k súčtu všetkých poisťovní.
11. Ak poistený uvedie poisťiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poisťiteľ nie je povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.

Článok 7. Prechod práva poisteného na poisťiteľa

1. V prípade, ak poisťiteľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jej poisťiteľovi, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich menom tretej osoby alebo o inom poisťiteľovi a tiež o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo iného poisťiteľa.
3. Pokiaľ poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poisťiteľovi tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťiteľa tretej osoby o existencii práva poisťiteľa na náhradu škody podľa bodu 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, aby mohlo byť uplatnené právo poisťiteľa voči tretej osobe alebo voči poisťiteľovi tretej osoby. Pokiaľ poistený dostane od tretej osoby alebo od poisťiteľa tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poisťiteľ tretej osoby uspokojila nárok poisťiteľa, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťiteľ tretej osoby poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytla.
4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu škody podľa bodu 1 tohto článku.
5. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťiteľa na náhradu škody zanikne alebo ho nie je možné uplatniť, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťiteľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 8. Spracovanie osobných údajov

1. Dotknutá osoba berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, no je nevyhnutné pre uzatvorenie poistenia. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poistníka (ak je fyzickou osobou) a poisteného (ďalej len „**subjekt údajov**“) v rozsahu zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

2. Subjekt údajov potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle Článku 13 a 14 GDPR.
3. Subjekt údajov berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre dojednanie poistenia.

Článok 9. Forma právneho konania, doručovanie písomností

1. Právne konanie smerujúce k zmene alebo zániku poisťnej zmluvy musí byť urobené v písomnej forme.
2. Oznámenie poisťnej udalosti môže byť urobené aj telefonicky či prostredníctvom e-mailu; ak však o to požiada poisťiteľ osobu, ktorá uplatňuje právo na poisťné plnenie, musí byť oznámenie poisťnej udalosti urobené písomne na príslušnom formulári poisťiteľa.
3. Korešpondencia pri prešetrovaní poisťnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu poisťiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poisťné plnenie.
4. Ak o to požiada písomne osoba, ktorá uplatňuje právo na poisťné plnenie, oznámi poisťiteľ tejto osobe výsledok prešetrovania poisťnej udalosti v písomnej forme, prípadne tejto osobe v písomnej forme oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť v stanovenej lehote.
5. Právne konanie, ktoré musí byť urobené v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanoveniami tohto článku.
6. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
 - prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
 - elektronicky podpísané podľa osobitných právnych predpisov; alebo
 - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťiteľa.
7. Ak je písomnosť určená poisťiteľovi, adresa pre doručovanie je adresa splnomocneného zástupcu poisťiteľa, spoločnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika. Doručenie splnomocnenému zástupcovi poisťiteľa sa považuje za doručenie poisťiteľovi.
8. Prípadné sťažnosti poisteného alebo oprávnenej osoby na poisťiteľa je možné písomne doručiť na adresu asistenčnej služby poisťiteľa: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťiteľa. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba môže tiež využiť služby, ktoré poskytuje Európska komisia na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
9. Ak nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
10. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia prijatia.
11. Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poisťiteľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
12. Všetky právne ustanovenia a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť urobené v slovenskom alebo českom jazyku.

Článok 10. Výklad pojmov

Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje poistenému, prípadne oprávnenej osobe poisťné plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poisťných udalostiach vymedzených týmto poisťným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika.

Asistovaná domácnosť je domácnosť, byt, rodinný dom poisteného na území SR, kde poistená osoba trvalo žije.

Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť.

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaerobik, bedminton, balet, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, bicyklebal, biliard, boccia, bowling, bridge, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitness a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, guľôčky, hádzaná, pozemný a ľadový hokej, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), jazda loďou po kanále (Holandsko, Francúzsko), jazda na koni, slonovi alebo ťave, jazda

na tobogane a vodnej šmykačke, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, kolky, kolobeh, korfbal, korčuľovanie, kriket, biliard, kulturistika, lakros, lyžovanie a snowboarding po vyznačených trasách vrátane prekonávania prekážok v snowparku (okrem skokov), metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, minibike, minikáry, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), paintball, pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 m s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenie) prevádzkovať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2, rybárčenie z brehu, showdown, skákacie topánky – power boot, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, tanec spoločenský, tenis, tchaj-ti, tchoukball, turistika alebo trekning v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 2UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 500 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo). Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadzieb poistného.

Čenina je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

Krádež vlámaním je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo prekonaním prekážky iným násilným spôsobom alebo protiprávnym konaním.

Lúpež je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, no v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

Nepoistiteľné športy sú bežné športy prevádzkované na inej než rekreačnej úrovni a všetky športy, ktoré nie sú výslovne uvedené v bežných športoch. Inou než rekreačnou úrovňou sa rozumie prevádzkovanie športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne.

Nepravidelná letecká linka (charterový let) je nepravidelný letecký spoj, ktorý sa objednáva pre veľký počet cestujúcich a ktorý je často prevádzkovaný mimo pevného letového poriadku. Typická pre chartery je objednávka celej prepravnej kapacity lietadla cestovnou kanceláriou.

Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

Obchodné vybavenie je profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva, veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti a vzorky a predmety určené na výstavu alebo na predaj. Obchodným vybavením sú ďalej veci náležiacie zamestnávateľovi, ktoré poistený vzal so sebou na cestu, za ktoré počas cesty podľa Zákonníka práce zodpovedá a ktoré používa na výkon pracovnej činnosti, s cieľom ktorej vycestoval.

Oceňovacia tabuľka je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia poistiteľa za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u poistiteľa. Poistiteľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe. Výšku poistného plnenia určuje poistiteľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase dohodnutia cestovného poistenia.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

Osoba blízka poistenému je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákona, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú.

Osobnými dokladmi sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

Poistná doba je čas, na ktorý je uzatvorená poistná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca.

Poistné obdobie je obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

Poistná udalosť je náhodná udalosť krytá poistením bližšie označená v poistnej zmluve alebo VPPCP-PK-MB SK, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytne v súlade s ustanovením poistnej zmluvy a poistných podmienok.

Poistník je právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu.

Poistená osoba (poistený) je fyzická osoba, ktorá je v poistnej zmluve jednoznačným spôsobom určená, a na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.

Poistenie je právny vzťah, pri ktorom na seba poistiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPPCP-PK-MB SK.

Pracovná manuálna činnosť je podnikateľská činnosť, výkon povolania alebo iná zárobková činnosť iného než administratívneho charakteru.

Profesionálny šport je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu, na základe zmluvy so športovou organizáciou alebo keď je odmena za danú športovú činnosť zdrojom príjmov športovca. Na účely tohto poistenia radíme medzi profesionálnych športovcov aj ostatných členov športového tímu.

Prehľad poistného plnenia je prehľad všetkých poistných súm, limitov poistného plnenia a spoluúčastí dohodnutých pre jednotlivé poistenie cestovného poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

Športové vybavenie je náradie a náčinie bežne používané na športové účely

Spoluúčasť je suma, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú je poistený povinný niesť v prípade poistnej udalosti.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Služba cestovného ruchu je kúpená alebo na základe úhrady rezervovaná služba, ktorú si poistený objednal v súvislosti s plánovanou cestou. Ide najmä o letenky, cestovné lístky na vlakovú alebo autobusovú dopravu, lodné lístky alebo rezervácie ubytovania alebo prenájom vozidla v zahraničí a pod.

Sprevádzajúca osoba je osoba blízka poistenému, ktorá po dohode s asistenčnou službou poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do Slovenskej republiky.

Technická havária je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií potrebných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorých došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie bytu asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte umiestnené (ako napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa apod.).

Znížená pohyblivosť je stav, v ktorom je poistený krátkodobo obmedzený na pohyblivosti následkom poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú tieto VPPCP-PK-MB SK a nie je schopný návratu do miesta bydliska pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom alebo mu po návrate do SR bráni cestovať prostriedkami hromadnej dopravy, starať sa o domácnosť alebo si zabezpečiť základné potreby (lieky, potraviny, hygienické potreby a pod.) mimo domova.

Teroristický akt je použitie sily alebo násilia alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.

Základné potraviny a hygienické potreby sú potraviny a hygienické potreby bežných značiek dostupné v maloobchodných predajniach v najbližšom okolí bydliska poisteného.

Zanedbaná starostlivosť je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky.

Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, ako stanoví platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto VPPCP-PK-MB SK a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom až do limitu poistného plnenia. Náklady presahujúce limit poistného plnenia znáša poistený.

Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto VPPCP-PK-MB SK, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom znáša poistený.

Živelná udalosť je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia so živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

Článok 11. Výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:

- a) ak sa poistený neriadi pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa a účinne s nimi nespolupracuje alebo nepredloží poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa požadované doklady;
- b) ak škodová udalosť mohla byť predvídaná alebo bola známa pred odchodom do zahraničia;

- c) ak škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného;
 - d) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú niektorá z týchto osôb spáchala, alebo konaním, pri ktorom niektorá z týchto osôb nedodržala právne predpisy platné na území daného štátu;
 - e) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách, na vzbure, demonštrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
 - f) ak škodová udalosť bola spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou; jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami alebo v súvislosti s nimi;
 - g) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
 - h) ak škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nastúpil po tom, keď Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobné inštitúcie vyhlásili, že sa neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti, alebo bola vyhlásená ako vojnová zóna;
 - i) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení danej krajiny a/alebo keď poistená osoba alebo osoba, ktorá uplatňuje nárok na poistné plnenie, nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.;
 - j) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alebo pravidelného požívania alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie;
 - k) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami;
 - l) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľných športov;
 - m) ak je poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
 - n) ak poistiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nezbavil/a mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poistiteľ alebo asistenčná služba poisteného alebo osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, požiadala;
 - o) ak poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, znemožnil poistiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poistiteľ alebo asistenčná služba požiadala;
 - p) ak ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami;
 - q) ak poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poistiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
 - r) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
 - s) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s pracovnou manuálnou činnosťou, pracovným úrazom alebo chorobou z povolania;
 - t) ak spôsobil úmyselne poistnú udalosť poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jeho/jej podnetu osoba tretia.
2. Poistiteľ ďalej nehradí:
- a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa;
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory, vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 12. Povinnosti poistníka

1. Ak poistník uzatvára poistenie v prospech poisteného, predpokladá sa, že poistník má poistný záujem na živote, zdraví a majetku poisteného. Poistník je povinný odovzdať poistenému poistné podmienky a oboznámiť poisteného s obsahom poistnej zmluvy a obsahom poistných podmienok.
2. Poistník je na požiadanie poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa povinný preukázať, že riadne uhradil poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve (napr. predložením kópie výpisu z účtu).
3. Ak je poistník zároveň poisteným, vzťahujú sa naňho aj všetky povinnosti poisteného.

Článok 13. Povinnosti poisteného a osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a uzavretou poistnou zmluvou je poistený ďalej povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
2. Povinnosti stanovené poistenému v ustanovení tohto článku sa vzťahujú i na osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
3. Poistený je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu poistiteľa so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby poistiteľa a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu poistiteľa so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
4. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
 - a) uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia na to, aby rozsah škôd a ich následkov bol čo najmenší;
 - b) po návrate na územie Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie;
 - c) riadiť sa pokynmi poistiteľa a/alebo asistenčnej služby poistiteľa a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poistiteľom a/alebo asistenčnou službou poistiteľa po vzniku škodovej udalosti;
 - d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poistiteľovi policajný protokol;
 - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti a rozsahu jej následkov;
 - g) umožniť poistiteľovi a/alebo asistenčnej službe poistiteľa realizovať všetky potrebné šetrenia škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť; na žiadosť poistiteľa vyžiadať u svojej zdravotnej poisťovne výpis z „Individuálneho účtu poistenca“ a odovzdať ho poistiteľovi;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) s cieľom zistiť údaje o zdravotnom stave poisteného alebo príčine smrti zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe poistiteľa.
5. Pri svojej činnosti dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia platné v cieľovej krajine vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.) na výkon tých činností, kde je to všeobecne dané, je nutné alebo vhodné mať príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.
6. Ak o to poistiteľ alebo asistenčná služba požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k šetreniu poistnej udalosti, do slovenského jazyka.
7. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poistiteľa oboznámiť.
8. Ktokoľvek, kto požiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti poistiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.
9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi oznámiť prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci, prípadne jej zvyškov a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
10. Poistený je povinný poistiteľovi oznámiť, že poškodený si uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a poškodeného uspokojí, je povinný zabezpečiť poistiteľovi na účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody alebo ujmy. Poistený je povinný ďalej postupovať podľa pokynov poistiteľa a v súlade s ustanovením článku 7 týchto VPPCP-PK-MB – Prechod práva poisteného na poistiteľa.

Článok 14. Práva a povinnosti poistiteľa

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a poistnou zmluvou má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokovávať s poisteným alebo osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, výsledky prešetrovania udalosti alebo mu tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné náklady vynaložené poisteným;

- c) vrátiť poistenému originály dokladov odovzdaných poisťiteľovi, ktorých navrátenie si poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poisťiteľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
 - b) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP-PK-MB SK, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPPCP-PK-MB SK a v dôsledku tohto porušenia vznikli alebo boli zvýšené náklady prešetrovania škodovej udalosti vynaložené poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.

Článok 15. Záverečné ustanovenia I. ČASTI

1. Tieto VPPCP-PK-MB SK sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a upravujú každé jednotlivé poistenie.
2. Ak sa tieto VPPCP-PK-MB SK poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky alebo v štáte, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
3. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPPCP-PK-MB SK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Tieto VPPCP-PK-MB SK sú platné od 15.1.2025.

II. ČASŤ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

ODDIEL A) Poistenie liečebných nákladov

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie liečebných nákladov je dojednané ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich trvalého bydliska.
2. Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poistnej doby a ktoré si vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
3. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nutné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
4. Za takéto náklady sa považujú:
 - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
 - b) nevyhnutné lekárske ošetrovania;
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
 - d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;
 - e) základné ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG) a ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa na sliznicu dutiny ústnej, ktoré nevyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľadke poistného plnenia; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
 - f) preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (rovnako aj privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
 - g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;
 - h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
 - i) náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky vrátane sprievodu zdravotníka v prípade potreby a/alebo doprava poisteného z miesta príchodu na územie Slovenskej republiky do miesta bydliska v

- prípade, že nebude môcť následkom poistnej udalosti zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii a/alebo doprave poisteného na základe podkladov získaných od ošetrojúceho lekára a na základe ďalších podkladov; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poistiteľom poverení lekári; o prípadnom prevoze poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poistiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;
- j) ubytovanie a strava v podobe polpenziev zahraničí na čas nevyhnutný, v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovaní zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ;
- k) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či dočasným uložením telesných ostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ; o prípadnom prevoze pozostatkov poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poistiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky.
5. Ak je poistený následkom poistnej udalosti dočasne obmedzený na pohyblivosť, a to aj po návrate do Slovenskej republiky, poskytne poistiteľ v súvislosti s poistnou udalosťou najneskôr do 30 kalendárnych dní počítaných od návratu poisteného na územie SR nasledujúce služby:
- a) zorganizuje a uhradí dopravu zo zdravotníckeho zariadenia do miesta bydliska v prípade rehospitalizácie poisteného na území Slovenskej republiky;
- b) zorganizuje a uhradí dopravu poisteného sanitnou dopravou alebo vozidlom taxi na potrebné kontroly u jeho ošetrojúceho lekára a späť do miesta bydliska;
- c) nákup a dovoz liekov z najbližšej lekárne od miesta bydliska poisteného; predmetom plnenia je zabezpečenie nákupu a dovozu liekov; cenu kúpených liekov, regulačné a iné poplatky hradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania;
- d) nákup a dovoz základných potravín a hygienických potrieb; predmetom plnenia je iba organizácia nákupu a dovozu základných potravín a hygienických potrieb do miesta bydliska poisteného, cenu nákupu hradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania;
- e) bežné upratovanie domácnosti; upratovanie je zabezpečované pomocou technických prostriedkov v majetku poisteného, náklady na použité čistiace prostriedky znáša oprávnená osoba. Bežným upratovaním sa rozumie umytie a povysávanie podláh, utretie prachu, upratovanie kúpeľne a toalety, pranie a žehlenie bielizne, umývanie riadu a zalievanie kvetín; starostlivosť o domáce zvieratá prípadne dopravu a pobyt zvieratá vo zvieracom útulku/hoteli v prípade, že poistený nie je v dôsledku poistnej udalosti schopný starostlivosť o domáce zvieratá zabezpečiť sám. Starostlivosťou o domáce zvieratá sa rozumie pravidelné chodenie von so zvieratkom (vrátane vynesenia mačacej toalety) a kŕmenie psa alebo mačky poisteného.
6. V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky, musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní a je v zahraničí bez rodinného príslušníka, asistenčná služba zabezpečí jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť. V takom prípade uhradí poistiteľ tejto osobe blízkej dopravu verejným dopravným prostriedkom za primerané cestovné náklady do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie. Za primerané náklady sa považujú:
- náklady na dopravu lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu;
 - náklady na miestnu hromadnú dopravu či službu taxi, ak tieto náklady vynaložila sprevádzajúca osoba po príchode do cieľovej krajiny pri ceste do miesta hospitalizácie poisteného (ostatné náklady na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia);
 - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
7. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti poistený nebude môcť vrátiť do SR v čase platnosti poistenia a asistenčná služba poistiteľa zaistí prevoz poisteného bezprostredne po tom, čo to jeho zdravotný stav dovolí, predlžuje sa účinnosť poistenia liečebných výdavkov v zahraničí automaticky do okamihu prekročenia hranice SR.
8. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poistiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať orgány inštitúciou poskytujúcou prvú pomoc v mieste poistnej udalosti, ktorá nastala.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-PK-MB SK sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením ochorenia či úrazu, ktoré existovali a/alebo nastali na území SR počas 12 predchádzajúcich mesiacov pred odjazdom do zahraničia; alebo ak súvisí s komplikáciami či liečbou ochorenia, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;

- b) ak je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, no odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky;
 - c) ak sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania už začatého liečenia;
 - d) ak sú komplikácie spôsobené porušením liečebného režimu stanoveného ošetrojúcim lekárom, alebo ak poistený cestuje v rozpore s odporúčaniami lekára;
 - e) liečenia osobou blízkou poistenému alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, ďalej liečebných úkonov mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznávanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
 - f) náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby alebo pátraním po poistenej osobe, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
 - g) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo od iných omamných, toxických či psychotropných látok; liečbu psychoterapiou alebo psychoanalýzou;
 - h) nákazlivých pohlavných chorôb (STD) vrátane infekcie HIV/AIDS;
 - i) vyšetrenia (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
 - j) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
 - k) očkovania alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia alebo následkov nevyužitia antimalarickej profylaxie v krajinách, kde je to nutné;
 - l) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlým ochorením alebo úrazom;
 - m) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti; kozmetických zákrokov, estetickej a plastickej operácie;
 - n) nákupu liekov bez lekárskeho predpisu; podporných liekov, vitamínových preparátov a doplnkovej stravy;
 - o) náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou, ak sa pomôcka použije na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení;
 - p) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
 - q) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo);
2. Poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie z poistenia domácej asistencie pri zníženej pohyblivosti:
- a) ak je znížená pohyblivosť spôsobená ochorením alebo úrazom, na ktoré sa nevzťahuje toto cestovné poistenie;
 - b) ak poistený nie je obmedzený na pohyblivosti alebo ak asistenčné služby nesúvisia s liečbou ochorenia alebo úrazu, na ktoré sa vzťahuje toto cestovné poistenie;
 - c) ak si služby a práce uvedené v článku I odseku 5 oddielu A) týchto VPPCP-PK-MB SK poistený objednal bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby poistiteľa;
 - d) liečenie v súvislosti s kúpeľnou službou či liečbou v špecializovaných lekárskejších ústavoch.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností poisteného stanovených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-PK-MB SK je poistený ďalej povinný:
 - a) v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého poistiteľ určí;
 - b) prepravu uvedenú v ČASTI II oddiel A) čl. 1 ods. 4 písm. f), g), h), i), j), k) a ods. 5 týchto VPPCP-PK-MB SK vopred odsúhlasit' s asistenčnou službou poistiteľa a postupovať podľa jej pokynov;
 - c) predložit' poistiteľovi nasledujúce doklady: kópie kompletnej lekárskej dokumentácie, účtov a dokladov o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, kópie policajnej správy/protokolu (v prípade, že udalosť bola vyšetovaná políciou) poistiteľom vystavené písomné potvrdenie o zaradení športu neuvedeného v týchto VPPCP-PK-MB SK a ďalších podkladov, ktoré si poistiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v odseku 1 tohto článku, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížit' alebo odmietnuť.

ODDIEL B) Úrazové poistenie

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo nezávisle od vôle poisteného počas trvania úrazového poistenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
- Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;
 - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
 - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
 - topením sa, utopením sa;
 - zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorej dôjde k vyvrtnutiu kĺbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier;
 - elektrickým prúdom alebo úderom blesku.
- V rámci úrazového poistenia sa poistenie úrazu podľa týchto VPPCP-PK-MB SK vzťahuje na prípady:
 - trvalých následkov na zdraví poisteného v dôsledku úrazu;
 - smrti poisteného v dôsledku úrazu.

Článok 2. Výluky z poistenia

- Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-PK-MB SK, úrazové poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady:
 - zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
 - ak poistený prekonal úraz už pred začiatkom platnosti poistenia a trpí v súčasnosti jeho následkami;
 - vzniku a zhoršenia brušného alebo slabínového pruhu lubovoľného druhu;
 - diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických zápalov pošiev šlachových, svalových úponov, synovitíd, tiažových väčkov a epikondylitíd;
 - infekčných chorôb, aj keď boli prenesené zranením;
 - následkov diagnostických, kozmetických, estetických a iných liečebných či preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu;
 - zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom;
 - srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
 - následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojených porúch či strát vedomia;
 - porúch hybnosti či poškodenia chrbtice, vrátane vyskočenia medzistavcovej platničky, ak nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
 - zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutí a vyklbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;
 - ak bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS);
 - ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s činom, pre ktorý bol poistený uznaný vinným z úmyselného trestného činu alebo ktorým si úmyselne ublížil na zdraví.
- Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom.

Článok 3. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-PK-MB SK je poistený ďalej povinný:
 - bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetrovaniu lekárom, ktorého mu poisťiteľ určí. Ak dôjde k neskorému ošetrovaniu, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, má poisťiteľ právo poistné plnenie za trvalé následky primerane znížiť;
 - v prípade úrazu predložiť poisťiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár poisťiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným vyhlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára;
 - predložiť poisťiteľovi kópie nasledujúcich dokladov: doklad o poskytnutí prvotného ošetrovania s uvedením diagnózy a dátumu ošetrovania, prepúšťaciu správu zo zdravotníckeho zariadenia, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola vyšetrovaná políciou), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ vyžiada.

2. Ak požaduje poistený kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne dodatočne plnenie, prevezme tieto náklady na kontrolné vyšetrenie poisťiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie vedúce k možnému prehodnoteniu môže byť uskutočnené najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.
3. Pri hodnotení trvalých následkov je poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom či iným platným preukazom totožnosti.

Článok 4. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

1. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ podľa zásad týchto VPPCP-PK-MB SK a podľa Oceňovacej tabuľky. Ak sa zranenie nenachádza v Oceňovacej tabuľke, je poisťiteľ oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. Na stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie. Úrazové poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu poisteného alebo inej osoby.
2. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Po uplynutí tejto trojročnej lehoty už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia zdravotného stavu poisteného.
3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa odseku 2 tohto článku je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10 % podľa Oceňovacej tabuľky.
4. Ak nemôže poisťiteľ ukončiť svoje prešetrovanie preto, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ustálené, je však známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie. Zálohu je možné poskytnúť len v prípade, že poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárske posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutému v poistnej zmluve pre vznik povinnosti poisťiteľa plniť má už trvalý charakter.
5. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému obdobne podľa Oceňovacej tabuľky.
6. Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, ak ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však poisťiteľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v poistnej zmluve alebo vo VPPCP-PK-MB SK.
7. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa. Poisťiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
8. Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťiteľa zabezpečí poisťiteľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky.
9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé zranenia. Ak stanoví Oceňovacia tabuľka percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.
10. Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Ak sa týkajú jednotlivé zranenia rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.
11. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100 % hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa odseku 10 tohto článku prekročí hranicu 100 %.
12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.
13. Ak sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.

Článok 5. Poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom

1. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
 - a) je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve, alebo
 - b) ak poisťiteľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutou v poistnej zmluve a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu, maximálne však do limitu plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.
2. Ak smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.
3. Poisťiteľ nie je povinný nahradiť oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu.

ODDIEL C) Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení zodpovednosti za škodu je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, prípadne i inú ujmu, za ktorú poistený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poistná udalosť nastala počas trvania poistenia a v súvislosti s činnosťou poisteného v bežnom občianskom živote. Inou ujmu sa pre potreby tohto poistenia rozumie výlučne náhrada za bolestné a/alebo náhrada za smrť v dôsledku ujmy na zdraví alebo na živote poškodeného, náhrada iných nárokov majúcich povahu inej ujmy alebo inú obdobnú povahu nie sú súčasťou poistného plnenia.
2. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby zaňho poisťiteľ, v prípade vzniku poistnej udalosti, nahradil poškodenému škodu, prípadne i inú ujmu, v rozsahu a vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.
3. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na škody spôsobené poisteným:
 - a) na zdraví alebo na živote poškodeného vrátane náhrady za bolestné a náhrady za smrť;
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí.
4. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí poisťiteľ uhradí časovú cenu vecí.
5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poškodenému, ak vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného, a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPPCP-PK-MBSK.
6. Viac nárokov na náhradu škody, prípadne i inej ujmy, vyplývajúce z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu poistnú udalosť.
7. Náhradu škody poskytuje poisťiteľ poistenému alebo poškodenému na základe doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na vyplatenie poistného plnenia, a to maximálne do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia. Limit poistného plnenia stanovený v Prehľade poistného plnenia sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených. Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia stanovený v Prehľade poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
8. Ak poistený uhradil škodu, prípadne i inú ujmu, za ktorú zodpovedá, priamo poškodenému, má poistený proti poisťiteľovi právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bol poisťiteľ povinný plniť priamo poškodenému.
9. Ak o náhrade škody, prípadne i inej ujmy rozhoduje súd, je poisťiteľ povinný plniť až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-PK-MB SK sa poistenie zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného;
 - b) ktorú poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti a ďalším osobám, ktoré mali cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP-PK-MB SK;
 - c) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;

- d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred účinnosťou poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi na predchádzanie škôd alebo zvyšovaním rozsahu škôd;
 - e) spôsobenú prevádzkou alebo riadením a v dôsledku prevádzky alebo riadenia motorového aj nemotorového vozidla, plavidla či lietadla (rogala a pod.) s výnimkou bicyklov a detských nafukovacích člnov;
 - f) spôsobenú na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých oneskoreným dodaním nákladu;
 - g) na cudzích hnutel'ných veciach požičaných, prenajatých, ďalej škody na veciach, ktoré sú v oprávnenom užívaní za odmenu (napr. na základe leasingovej alebo nájmovej zmluvy), alebo vecí zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu či spracovanie;
 - h) spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poistiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
 - i) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
 - j) spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
 - k) spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
 - l) spôsobenú pri love alebo výkone práva poľovníctva;
 - m) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
 - n) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený užíva neoprávnené;
 - o) spôsobenú v dôsledku hrubého porušenia povinností;
 - p) spôsobenú v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo inou zárobkovou činnosťou.
2. Poistiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za spôsobenú finančnú škodu, hlavne následne zmarený zisk, zníženie spoločenského uplatnenia alebo akúkoľvek inú škodu či ujmu, ktorá nie je výslovne uvedená v čl. 1 oddielu C týchto VPPCP-PK-MB SK.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-PK-MB SK je poistený ďalej povinný:
 - a) oznámiť poistiteľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k poškodeným požadovanej náhrade škody a jej výške. Poistený je povinný oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu i to, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred orgánmi verejnej moci alebo rozhodcovské konanie; zároveň poistiteľovi oznámi, kto je jeho právnym zástupcom, a oboznámi poistiteľa o priebehu i výsledkoch konania;
 - b) predložiť poistiteľovi doklady preukazujúce nadobúdaciú cenu a rok nadobudnutia všetkých poškodených alebo zničených vecí;
 - c) v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poistiteľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poistiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak nedostane iný pokyn od poistiteľa.
2. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody, prípadne inej ujmy a uspokojí ho, je ďalej povinný obstarat' poistiteľovi na účely vyšetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody, prípadne inej ujmy.
3. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP-PK-MB SK, je poistiteľ oprávnený primerane tomuto porušeniu znížiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu.

ODDIEL D) Poistenie batožiny

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si poistený vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si poistený preukázateľne zadovážil počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPPCP-PK-MB SK a ďalej na obchodné vybavenie, ktoré slúži na výkon pracovnej administratívnej činnosti alebo ktoré je vo vlastníctve zamestnávateľa poisteného.
2. Poistnou udalosťou je:
 - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
 - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;

- c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri lúpeži z motorového vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, ak poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
 - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorej došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou;
 - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
 - f) strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenie náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí maximálne však do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
3. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poisťiteľ z časovej ceny veci.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-PK-MB SK sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) ak škoda bola spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
 - b) ak došlo k odcudzeniu alebo poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo prívesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo príves uzamknutý;
 - c) ak bola odcudzená batožina z automatickej úschovnej schránky;
 - d) ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
 - e) ak bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá mala cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP-PK-MB SK;
 - f) finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením veci.
2. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie batožiny sa nevzťahuje ani na:
- a) dopravné prostriedky, s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
 - b) prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívesov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom pohonom, motorové príslušenstvo, ich časti, súčiastky a náhradné diely;
 - c) príslušenstvo a vybavenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku;
 - d) motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalu a pod.) vrátane celého ich príslušenstva, všetkých ich častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
 - e) odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívese v čase od 22.00 do 6.00 hodiny;
 - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu;
 - g) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perlami a drahokamami;
 - h) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
 - i) tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;
 - j) profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva a ostatné obchodné vybavenie, ak nie je uzatvorený poistný program Excelent;
 - k) zbrane a strelivo;
 - l) hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takého práva;
 - m) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
 - n) zvieratá;
 - o) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. D) čl. 1 ods. 3 týchto VPPCP-PK-MB SK.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-PK-MB SK je poistený ďalej povinný:
- a) predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúce nadobúdaciú cenu a dátum nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
 - b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým počkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo k tomu, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval;

- c) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť vlastníkovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
 - d) v prípade krádeže vlámaním alebo pri lúpeži oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrenia;
 - e) v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;
 - f) v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane k tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL E) Poistenie cestovania lietadlom

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou z poistenia cestovania lietadlom sa rozumie:
 - a) omeškanie batožiny. Omeškaním batožiny je omeškanie dodania batožiny poisteného leteckým dopravcom o 6 hodín alebo viac od okamihu pristátia poisteného v cieľovej destinácii, ktorá sa nachádza mimo územia SR; poistenie omeškania batožiny sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri návrate späť;
 - b) omeškanie odletu alebo zrušenie letu z dôvodu štrajku, prevádzkových dôvodov, dôvodu zlyhania stroja alebo nepriazne počasia, a to v priebehu cesty poisteného do destinácie v zahraničí a späť oproti údaju letového poriadku o 6 a viac hodín alebo ak je poistenému taký let zrušený a nie je mu poskytnutá žiadna alternatívna doprava do 6 hodín od pôvodne plánovaného odletu.
2. Z poistenia cestovania lietadlom poskytne poisťiteľ poistenému nasledujúce poistné plnenie:
 - a) v prípade omeškania batožiny podľa odseku 1 tohto článku uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na nákup nevyhnutných základných hygienických potrieb a oblečenia, ktoré poistený vynaložil po uplynutí šiestich hodín čakania na omeškanú batožinu;
 - b) v prípade omeškania letu podľa odseku 1 tohto článku poisťiteľ uhradí poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na omeškaný spoj. Poisťiteľ uhradí poistenému za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od termínu plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia, najviac však maximálnu sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia;
 - c) v prípade zrušenia letu podľa odseku 1 tohto článku poisťiteľ uhradí poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na nový spoj, a to za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia, alebo náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil pre zaistenie dopravy na spoj nadväzujúci na zrušený let, ak mu táto doprava nie je poskytnutá, a to maximálne do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP-PK-MBSK ČASTI I čl. 11 sa poistenie omeškania cestovania lietadlom ďalej nevzťahuje na:
 - a) omeškanie batožiny, ak batožina nebola na letisku riadne odbavená;
 - b) náklady vynaložené podľa článku 1 oddielu E) po dodaní batožiny alebo po uplynutí 24 hodín od priletu do cieľovej destinácie;
 - c) k omeškaniu batožiny došlo pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto priletu;
 - d) bolo omeškanie spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu.
2. omeškanie a zrušenie letu, ak:
 - a) bolo omeškanie či zrušenie letu spôsobené štrajkom alebo inými prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe v čase 24 hodín pred registráciou pri vstupnej priehradke (check-in);
 - b) sa poistený riadne a včas nezaregistruje na odlet pri vstupnej priehradke (check-in), ak to nie je znemožnené z dôvodu štrajku leteckého dopravcu alebo z iných prevádzkových dôvodov, ktoré neboli vopred známe;
 - c) je let omeškaný či zrušený z dôvodu nariadenia civilného leteckého úradu či podobnej authority;
 - d) došlo k omeškaniu či zrušeniu letu nepravidelnej leteckej linky (charterový let).
3. Poistenie cestovania lietadlom sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) výdavky za alkoholické nápoje a tabakové výrobky;

- b) finančné alebo iné obdobné straty spôsobené omeškaním batožiny alebo omeškaním či zrušením letu;
- c) situácie neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. E) článku 1 týchto VPPCP-PK-MB SK.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP-PK-MB SK ČASTI I čl. 13 má poistený ďalej povinnosť:
 - a) najprv uplatniť nárok na náhradu škody u dopravcu, u ktorého ku škode došlo a odovzdať poisťiteľovi doklad o uplatnení nároku a vyčíslenie náhrady poskytnutej dopravcom. V prípade potreby poskytne asistenčná služba súčinnosť v oblasti administratívnych krokov nutných pre uplatnenie nároku na úhradu škody poskytnutím dôležitých rád a informácií, ako v takých prípadoch postupovať;
 - b) do 3 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti informovať o udalosti telefonicky alebo mailom asistenčnú službu poisťiteľa s uvedením dátumu a miesta vzniku škodovej udalosti a identifikácie dopravcu a letu;
 - c) po návrate predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie batožiny alebo omeškanie či zrušenie letu, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce zrušenie letu, skutočné dodanie batožiny po prilete alebo skutočné omeškanie letu, visačky (kupóny) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri ich odbavení a ďalej doklady preukazujúce vynaložené výdavky;
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadnú úhradu nákladov zo strany dopravcu alebo inej zodpovednej osoby alebo z iného poistenia a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 4. Územná platnosť poistenia

1. Poistenie omeškania a zrušenia letu sa vzťahuje i na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

ODDIEL F) Poistenie asistenčných služieb

Článok 1. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia asistenčných služieb je v závislosti od dohodnutého poistného programu:
 - a) telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v čase účinnosti poistenia;
 - b) ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v článku 3 oddielu I Právna ochrana.

Článok 2. Telefonická pomoc poistenému, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa v priebehu pobytu v zahraničí i pred nastúpením na cestu do zahraničia so žiadosťou o poskytnutie turistických alebo lekárskeho rád a ďalších informácií potrebných pre pobyt a pohyb v cieľovej krajine. Ide najmä o informácie a kontakty na vybrané inštitúcie a vhodné zdravotnícke zariadenia, informácie o nutnosti očkovania a zdravotných rizikách cieľových lokalít, klimatické, ekonomické alebo bezpečnostné informácie týkajúce sa cieľových krajín a pod.
2. Poistným plnením je poskytnutie telefonickej pomoci poistenému pri udalostiach v zahraničí, najmä poskytnutie rád, informácií a telefonickej pomoci v núdzových situáciách alebo telefonické tlmočenie, preklady alebo iná pomoc vedúca k prekonaniu jazykovej bariéry pri poistnej udalosti.

Článok 3. Poistenie právnej ochrany, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorých následkom bolo narušenie oprávnených záujmov poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
 - b) v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie začaté trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.
2. Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému ako poistné plnenie:
 - I. telefonickú službu právnych informácií;
 - II. právnu ochranu.

I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú oblasti práva, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo, keď si otázka vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov, do 48 hodín od položenia otázky.

II. Právna ochrana

1. Oblasti služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poistiteľ poistenému služby s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:

- a) Trestné konanie po dopravnej nehode

V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbanlivosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.

- b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode

V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.

- c) Nárok na náhradu škody

Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poistiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.

2. Vybavovanie prípadu poistiteľom

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby poistiteľ vykoná analýzu takisto v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenie prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu.

Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, ak by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, alebo väzba. Ak poistený túto povinnosť poruší, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

3. Odmietnutie poistného plnenia

V prípade, že sa poistený – po tom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhliadok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou.

4. Trestné alebo správne konanie

V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poistiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržania poisteného; poistiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zabezpečení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

5. Opravné prostriedky

Poistiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania. V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúce a oznámi to poistiteľovi, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.

V prípade, že poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

6. Poverenie dodávateľa služieb

V prípade, že sa ukáže, že k riadnemu vybaveniu prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený, po predchádzajúcom súhlase poistiteľa, oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste sídla súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poistiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých plánovaných podstatných krokoch je poistený, prípadne jeho právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich uskutočnením získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

7. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
- v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

8. Vecný rozsah plnenia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnu dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

Článok 4. Výluky z poistenia právnej ochrany

- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia právnej asistencie v nasledovných prípadoch:
 - ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade
 - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody;
 - zadržania a/alebo väzby poisteného;
 - ak poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom.
- Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:
 - medzi poisteným a osobou blízkou;
 - medzi poisteným, alebo oprávnenou osobou a poistníkom, ak ide o dve rozdielne osoby;
 - medzi poisteným, alebo poistníkom a poistiteľom;
 - pri ktorých hodnota predmetu sporu neprevyšuje 120,- Eur;
 - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol napoisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
 - so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo ochorením poisteného;
 - s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu oprávnených záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
 - s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom,

násilným alebo vojenským získaním moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade vedenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetrovaniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
 - b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo počas prípravy na ne;
 - c) v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie poisteného;
 - d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo v konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
 - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
 - f) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo poisteného bolo obsadené nedovolenou vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.
7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné nebezpečenstvo súvisiace s prepravovaným nákladom.

Článok 5. Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia

1. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
2. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
3. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo už vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatoú plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

ODDIEL G) Poistenie nevyužitej dovolenky

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie nevyužitej dovolenky je uzatvorené ako neživotné obnosové poistenie.
2. Poistnou udalosťou z poistenia nevyužitej dovolenky je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí so súhlasom asistenčnej služby a z dôvodu:
 - a) úmrtia osoby blízkej poistenému;
 - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
 - c) škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000,- Eur, ak k tejto udalosti došlo v priebehu poistného obdobia a ak v jej dôsledku poistený nemohol čerpať vopred uhradenú dovolenku v celej pôvodnej dĺžke.
3. Z poistenia nevyužitej dovolenky uhradí poistiteľ náhradu za každý nevyužitý deň pobytu poisteného v zahraničí počnúc dňom nasledujúcim po predčasnom návrate poisteného do Slovenskej republiky a končiac dňom uvedeným na potvrdení o cestovnom poistení ako koniec poistenia vo výške dennej poistnej sumy uvedenej v Prehľade poistného plnenia, a to až do výšky celkového limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPPCP-PK-MB SK ČASTI I čl. 11 sa poistenie nevyužitej dovolenky ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
 - b) neuvedené výslovne v článku 1 tohto oddielu;

2. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak poistený nastúpi na cestu späť do Slovenskej republiky bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poistiteľa.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP-PK-MB SK ČASTI I čl. 13 má poistený ďalej povinnosť:
 - a) predložiť poistiteľovi originál zmluvy o zájazde, popr. originály ďalších dokladov preukazujúcich výdavky na cestu a pobyt v zahraničí;
 - b) predložiť poistiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s prešetrovaním poistnej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárske správy, originál dokladu o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL H) Poistenie predčasného návratu

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie predčasného návratu je uzatvorené ako neživotné škodové poistenie.
2. Poistnou udalosťou z poistenia predčasného návratu je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, z dôvodu:
 - a) úmrtia osoby blízkej poistenému;
 - b) hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
 - c) škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000,- Eur, ak k tejto udalosti došlo v čase účinnosti poistenia.
3. Z poistenia predčasného návratu uhradí poistiteľ dodatočné výdavky na jednosmernú letenku v ekonomickej triede, cestovný lístok na autobus alebo cestovný lístok na vlak v II. triede do miesta jeho bydliska v Slovenskej republike, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-PK-MB SK sa poistenie predčasného návratu ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď k chorobe alebo úrazu osoby blízkej poistenému vedúcej k jeho hospitalizácii došlo pred dátumom uzatvorenia cestovného poistenia;
 - b) keď príčinou hospitalizácie osoby blízkej poistenému bol naplánovaný lekársky zákrok či vyšetrenie alebo iné kontrolné vyšetrenia;
 - c) kozmetických a estetických zákrokov a ich komplikácií;
 - d) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
 - e) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. H) čl. 1 ods. 2 týchto VPPCP-PK-MB SK.
2. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak si poistený zaistí letenku/cestovný lístok sám bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poistiteľa.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-PK-MB SK je poistený ďalej povinný:
 - a) predložiť poistiteľovi originály dokladov preukazujúcich výdavky na pôvodný návrat poisteného zo zahraničia v riadnom termíne;
 - b) predložiť poistiteľovi originály dokladov preukazujúcich výdavky na predčasný návrat poisteného zo zahraničia;
 - c) predložiť poistiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s prešetrovaním škodovej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárske správy, originál dokladu o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL I) Poistenie domácich asistenčných služieb

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, no za predpokladu, že sa poistený a ostatné osoby obývajúce asistovanú domácnosť nachádzajú v čase udalosti v zahraničí.
- Podmienkou čerpania asistenčných služieb z poistenia domácich asistenčných služieb je zabezpečenie poverenej osoby poisteným, ktorá umožní prístup do asistovanej domácnosti asistenčnej službe v čase udalosti, v opačnom prípade nie je asistenčná služba povinná asistenčnú službu poskytnúť. Vstup do asistovanej domácnosti je možný iba pod dohľadom poverenej osoby. Za určenie tejto poverenej osoby nesie zodpovednosť poistená osoba, nie asistenčná služba.
- Poistnou udalosťou sa rozumie technická havária. V prípade, že v byte poistenej osoby dôjde k technickej havárii, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa:
 - zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti;
 - zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v byte asistovanej domácnosti a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia. Náklady na prácu a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a poistená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatérske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárské.

Článok 2. Výluky

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- Poistený nemá nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa, respektíve asistenčnej služby poisťiteľa.
- Technická havária – výluky
 - Z prác, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poisťiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
 - nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
 - spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodiská, spoločné pôdy, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže;
 - priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
 - priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
 - rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).
 - Z prác a úkonov vykonávaných v domácnosti poisteného alebo jej stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poisťiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
 - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
 - prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;
 - odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
 - opravy a úkony odporúčané poisťiteľom po predchádzajúcej intervencii poisťiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený/oprávnená osoba nezabezpečil, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy;
 - úkony a práce požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa byt asistovanej domácnosti nachádza;
 - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena asistovanej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.
 - Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie domácnosti poisteného, alebo s odstraňovaním týchto škôd.
 - Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, keď poistený nezabezpečil poverenú osobu, ktorá by umožnila asistenčnej službe prístup do asistovanej domácnosti.

- e) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, keď technickú haváriu poistená osoba zistí až po návrate do SR. Asistenčné služby sú poskytované iba v čase, keď sa poistená osoba nachádza v zahraničí.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I., článku 13 týchto VPPCP-PK-MB SK, je poistený ďalej povinný vznik škodovej udalosti nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že poistená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia.
2. Zaisťiť prístup do asistovanej domácnosti v prípade poistnej udalosti prostredníctvom poverenej osoby, ktorá bude splnomocnená poisteným a bude oprávnená vstup asistenčnej služby umožniť. Vstup do asistovanej domácnosti je možný iba pod dohľadom poverenej osoby.

Cestovné poistenie k platobným kartám mBank

Informačný dokument o poistnom produkte

Poist'ovňa: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgicko

Produkt: Cestovné poistenie opakovaných výjazdov

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie sú uvedené v ďalších dokumentoch: v Skupinovej poistnej zmluve, v Informáciách pre záujemcov a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie k platobným kartám mBank VPPCP-PK-MB SK zo dňa 15.1.2025 (ďalej len ako „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávanych vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti “Čo je predmetom poistenia?” určené pre zahraničné cesty poistených osôb. Cestovné poistenie je viazané na obdobie platnosti zlatej platobnej karty mBank, ku ktorej je poskytované, ak nie je vo VPP ustanovené inak. Poistenie sa uzatvára v prospech tretej osoby, ktorou je poistený. Poistený prejavuje súhlas s podmienkami poistenia najneskôr uplatnením práva na poistné plnenie. Cestovné poistenie k jednotlivým kartám je účinné okamihom aktivácie zlatej platobnej karty mBank držiteľom. Poistenie zaniká okamihom, keď vyprší lehota platnosti platobnej karty, ku ktorej je poistenie viazané, prípadne keď držiteľ z akéhokoľvek dôvodu vráti platobnú kartu poisťovníkovi alebo keď je držiteľovi z dôvodu výpovede zmluvného vzťahu používanie platobnej karty zrušené. Poistenie je určené pre opakované cesty do zahraničia. Vzťahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených v čase účinnosti poistenia. Ak nie je vo VPP uvedené inak, obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, predstavuje maximálne 90 dní a začína sa okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate. Poistné za poistné obdobie platí poisťovník.



Čo je predmetom poistenia?

Balíček cestovného poistenia obsahuje v závislosti od poistného programu nasledovné poistenie:

- ✓ Poistenie liečebných nákladov
- ✓ Poistenie asistenčných služieb, ktorého súčasťou je aj poistenie právnej ochrany
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie zodpovednosti
- ✓ Poistenie batožiny
- ✓ Poistenie cestovania lietadlom
- ✓ Poistenie nevyužitej dovolenky
- ✓ Poistenie predčasného návratu
- ✓ Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti

Aké je poistné plnenie?

- ✓ V prípade **poistenia liečebných nákladov** náhrada neodvratných, bezodkladných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie vzniknutých v súvislosti s poistnou udalosťou, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú predpísané lekárom a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
- ✓ V prípade **poistenia asistenčných služieb** telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v poistnej dobe a ochrana právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených vo VPP.
- ✓ V prípade **úrazového poistenia** jednorazové peňažné plnenie nahradzujúce trvalé následky úrazu alebo smrť spôsobenú úrazom.
- ✓ V prípade **poistenia zodpovednosti** úhrada škody, poprípade inej ujmy, za poisteného, v rozsahu a vo výške určenej zákonom alebo VPP, ak poistenému vznikla povinnosť náhrady.
- ✓ V prípade **poistenia batožiny** úhrada obvyklej ceny cestovnej batožiny a vecí osobnej potreby obvyklých

pre daný účel cesty v dobe, kedy nastala poistná udalosť.

- ✓ V prípade **poistenia cestovania lietadlom** úhrada nákladov súvisiacich s omeškaním batožiny a letu.
- ✓ V prípade **poistenia nevyužitej dovolenky** náhrada za každý nevyužitý deň pobytu poisteného v zahraničí.
- ✓ V prípade **poistenia predčasného návratu** úhrada výdavkov na návrat domov.
- ✓ V prípade **poistenia technickej asistencie opustenej domácnosti** zaistenie opravy technickej havárie, odstránenie škôd a úhrada nákladov.

Upozornenie: Úplný zoznam poistného plnenia je uvedený vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akútne ochorenie a úraz poisteného, ku ktorému došlo alebo sa prvýkrát prejavili mimo dobu trvania poistenia alebo ktoré nevyžadujú nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
- ✗ Škodové udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! V prípade **poistenia liečebných nákladov** keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením úrazu alebo ochorenia, ktoré existovalo a prejavilo sa po dobu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia, prípadne súvisí s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú kryté týmto poistením.
- ! V prípade **poistenia právnej ochrany** na spory, u ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120,- Eur.
- ! V prípade **úrazového poistenia** na zhoršenie následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára.
- ! V prípade **poistenia zodpovednosti** na škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteného alebo škodu spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti poisteným alebo vyplývajúcej z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi.
- ! V prípade **poistenia batožiny** na škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného alebo na odcudzenie a poškodenie vecí krádežou, vlamaním alebo lúpežou zo stanu alebo prívesného vozíku (ani pokiaľ boli uzamknuté).

Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území všetkých štátov sveta s výnimkou poistných udalostí vzniknutých na území Slovenskej republiky, ak nie je vo VPP stanovené inak.

Upozornenie: Kompletné informácie sú uvedené vo VPP.



Aké mám povinnosti?

Poistník/poistený je najmä povinný:

- Poskytnúť pravdivé a úplné informácie pred uzavretím a v priebehu trvania poistenia.
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala.
- Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu, informovať ju o vzniku škodovej udalosti a vyžiadať si jej pokyny a postupovať v súlade s nimi.
- V prípade, že nastane udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je ju potrebné čo najskôr oznámiť poisťovateľovi, predložiť mu potrebné doklady pre uplatnenie nároku na poistné plnenie a riadiť sa jeho pokynmi.
- Poistený je povinný vykonať všetko, čo od neho možno spravodlivo požadovať za účelom zníženia rozsahu škôd a následkov.
- V prípade ochorenia či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára.
- V prípade poistenia batožiny nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým vyčkat' s opravou

poškodenej veci alebo s odstraňovaním následkov poistnej udalosti na pokyn poisťovateľa.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený vo VPP.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné obdobie každého jednotlivého poistenia je 1 mesiac. Poistné za poistné obdobie platí poistník. Výška a splatnosť poistného sú uvedené v poistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie z cestovného poistenia vzniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky a zaniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri návrate poisteného.

Upozornenie: Kompletne informácie sú uvedené vo VPP.



Ako môžem zmluvu ukončiť?

Poistenie zaniká uplynutím poistného obdobia, a to okamihom, keď vyprší lehota platnosti platobnej karty, ku ktorej je poistenie viazané, prípadne keď držitel' z akéhokoľvek dôvodu vráti platobnú kartu poistníkovi alebo keď je držitel'ovi z dôvodu výpovede zmluvného vzťahu používanie platobnej karty zrušené. Poistenie ďalej zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka v zmysle zákona, ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku.



Doklad o dohodnutí poistenia

1. Poistovateľ

Poistovateľ je spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce v Bruseli pod registračným číslom 0415591055.

2. Poistník

Poistníkom, ktorý uzavrel s poisťovňou poistnú zmluvu, je spoločnosť mBank S.A., so sídlom Warszawa, Prosta 18, PSČ 00 850, Poľská republika, zapísaná vo Vnútroštátnom súdnom registri č. zápisu 0000025237 a s identifikačným číslom REGON 001254524, jedajúca prostredníctvom mBank S.A., pobočky zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36819638, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka číslo 1503/B.

3. Poistený

Držiteľ zlatej platobnej karty mBank, ktorá je vydaná poistníkom, manžel/manželka alebo druh/družka držiteľa cestujúci spolu s držiteľom, ak s držiteľom zdieľa spoločnú domácnosť, a ďalej deti držiteľa mladšie ako 21 rokov cestujúce spolu s držiteľom.

4. Údaje o poistení

Cestovné poistenie k jednotlivým kartám vzniká (je účinné) okamihom aktivácie zlatej platobnej karty mBank držiteľom. Poistenie zaniká uplynutím poistného obdobia, a to okamihom, keď vyprší lehota platnosti platobnej karty, ku ktorej je poistenie viazané.

Poistenie je pre poisteného zdarma. Kompletne informácie vrátane práv a povinností poisťovateľa, poistníka a poisteného nájdete vo VPP (Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám mBank).

5. Prehlásenie poisteného

Dohodnutím poistenia (aktiváciou zlatej platobnej karty mBank držiteľom) poistený prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami určenými záujemcom o poistenie podľa zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a podľa zákona č. 186/2009 Z. z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení. Tieto informácie sú obsiahnuté v Informáciách pre záujemcov o poistenie a v ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie k platobným kartám mBank VPPCP-PK-MB SK zo dňa 15. 1. 2025 (ďalej len "poistné podmienky"). Dohodnutím poistenia poistený ďalej prehlasuje, že údaje uvedené v tomto doklade o dohodnutí poistenia sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti a že dohodnuté poistenie zodpovedá jeho požiadavkám, cieľom a potrebám.

Poistenie sa riadi najmä Občianskym zákonníkom, ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi, poistnou zmluvou uzatvorenou medzi poisťovateľom a poistníkom a ustanovením poistných podmienok. Dohodnutím poistenia poistený prehlasuje, že mu boli poistné podmienky, ako aj ďalšie dokumenty určené pre záujemcov o poistenie, poskytnuté a že bol oboznámený s ich obsahom. Poistený berie na vedomie, že poisťovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnou právnou úpravou a poistnými podmienkami, rozsah a účel spracovania osobných údajov je uvedený v Informačnom memorande o spracovaní osobných údajov. Tento doklad o dohodnutí poistenia je zároveň poistkou v zmysle ustanovenia § 791 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6. Prehľad poistného plnenia

CESTOVNÉ POISTENIE CELÝ SVET	
POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV (PLN)	80 000 €
Repatriácia a transporty	skutočné náklady do limitu PLN
Zuby	400 €
Doprava sprevádzajúcej osoby	skutočné náklady do limitu PLN
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby	150 € / noc; max. 10 nocí
Návrat do miesta bydliska pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti	skutočné náklady do limitu PLN
Asistencia pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti (SR)	200 €
Poistenie nákladov na zásah horskej služby na Slovensku	500 €
ÚRAZOVÉ POISTENIE	
Smrť následkom úrazu	40 000 €
Trvalé následky úrazu	40 000 €
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI	
Zodpovednosť za škodu – zdravie	40 000 €
Zodpovednosť za škodu – majetok	40 000 €
Spoluúčasť	200 €
POISTENIE BATOŽINY – CELKOVÝ LIMIT	
Poistenie batožiny – celkový limit	2 000 €
Poistenie batožiny – limit na vec/batožinu	600 €
Strata dokladov	160 €
Elektronika, športové vybavenie	800 €
Poistenie obchodného vybavenia	1 000 €
POISTENIE CESTOVANIA LIETADLOM	
Poistenie omeškania batožiny	400 €
Poistenie oneskorenia letu	28 € za každú hodinu; max 200 €
POISTENIE ASISTENČNÍCH SLUŽEB A PRÁVNEJ ASISTENCE	
Poistenie právnej asistencie	8 000 €
Zloženie kaucie	6 000 €
POISTENIE NEVYUŽITEJ DOVOLENKY	
Poistenie nevyužitej dovolenky	28 € za každý deň; max 200 €
POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU	
Poistenie predčasného návratu	skutočné náklady
POISTENIE TECHNICKEJ ASISTENCIE OPUSTENEJ DOMÁCNOSTI	
Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti	100 €



Informácie pre klientov

podľa zákona č. 39/2015 Z.z., o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa zákona č. 186/2009 Z.z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, podľa zákona č. 266/2005 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a podľa zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

Názov / obchodné meno poisťovne, právna forma, identifikačné číslo poisťovne a označenie registrového súdu, ktorý ho prideliť	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055.
Adresa sídla poisťovne (aj názov štátu)	Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko.
Názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovne	Banque nationale de Belgique, so sídlom boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brusel, Belgicko
Predmet podnikania alebo činnosti	Predmet podnikania: poisťovacia činnosť v rozsahu poisťných odvetví neživotného poistenia číslo 1a, 2, 9, 13, 16, 17 a 18.
Vybavovanie reklamácií a sťažností	Sťažnosť možno podať písomne na adrese sídla poisťovne alebo u spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Pre mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu je možné využiť platformu pre mimosúdne riešenie sporov online zriadenú Európskou komisiou na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/ . Prípadný spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu	Poisťná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poisťnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z., o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov.
Právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy uzavretej na diaľku	Formulár na odstúpenie je k stiahnutiu na adrese: https://www.axa-assistance.sk/o-nas/materialy-na-prevzatie/ . Tento formulár obsahuje aj pokyny pre odstúpenie, vrátane adresy, na ktorú má byť oznámenie o odstúpení zaslané.
Informácie o minimálnej dobe platnosti zmluvy a možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy	Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v doklade o uzavretí poistenia, pričom poistenie môže byť ukončené spôsobom uvedeným v poisťných podmienkach, v Občianskom zákonníku, resp. v zákone o ochrane spotrebiteľa.
Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa	www.axa-assistance.com , www.axa.com
Informácie o výške akejkoľvek platby inej ako poisťné	Žiadne iné platby ako poisťné nie sú.



Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov v súvislosti s uzatvorením poistenia

Riadne spracovanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité. Preto kladieme veľkú váhu na ich ochranu. Týmto by sme Vám radi poskytli podrobné informácie o tom, prečo a na aké účely Vaše osobné údaje spracovávame o právach, ktoré v súvislosti s ich spracovaním máte, ale aj iné informácie, ktoré pre vás môžu byť v spojení so spracovaním Vašich osobných údajov dôležité.

Radi by sme vás uistili, že v skupine AXA dodržiavame prísne pravidlá stanovujúce, ktorí zamestnanci majú k Vaším osobným údajom prístup a ktoré osobné údaje je možné spracovávať. Zoznámte sa, prosím, s nižšie uvedenými informáciami, ktoré sme pre vás v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov pripravili tak, aby bol pre vás tento dokument čo najvýstižnejší a maximálne užitočný.

Informácie o spracovaní Vašich osobných údajov

1. Prevádzkovateľ osobných údajov
2. Poverenec pre ochranu osobných údajov
3. Účel spracovania osobných údajov
4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov
5. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov
6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny
7. Obdobie, počas ktorého budú Vaše osobné údaje uchovávané
8. Práva subjektu údajov
9. Poskytovanie osobných údajov zo zákona alebo zo zmluvy
10. Existencia automatizovaného rozhodovania
11. Zdroje, z ktorých osobné údaje pochádzajú

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je taký subjekt, ktorý sám alebo spolu s iným stanovuje účely a prostriedky spracovania Vašich osobných údajov. Typicky pôjde o spoločnosť, ktorej svoje osobné údaje poskytujete.

V tomto prípade je spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko (ďalej len „AXA Assistance“) ako poisťovňa spoločným prevádzkovateľom Vašich osobných údajov spolu s poisťníkom, ktorý s poisťovňou uzatvoril poisťnú zmluvu, na základe ktorej došlo k dohodnutiu Vášho poistenia. To znamená, že určujeme účel a prostriedky, ako sú Vaše osobné údaje spracovávané.

2. Poverenec pre ochranu osobných údajov

AXA Assistance ďalej ustanovila Poverenca pre ochranu údajov, ktorý dohliada na riadne spracovanie osobných údajov (tzv. DPO) za prevádzkovateľa. Všetky nevyhnutné vzory prípadných otázok alebo žiadostí nájdete na našej webovej stránke, ktorá je určená špeciálne na ochranu osobných údajov, www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov.

Podľa Vašich preferencií a možností nás môžete kontaktovať rôznymi spôsobmi:

- e-mailom ochranaudaju@axa-assistance.sk
- cez kontaktný formulár na webových stránkach www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov

S akýmikoľvek otázkami súvisiacimi so spracovaním Vašich údajov sa môžete obrátiť na Poverenca pre ochranu osobných údajov a uplatniť svoje práva na ochranu svojich osobných údajov, ako je opísané nižšie.

3. Účel spracovania osobných údajov

Cieľom spracovania osobných údajov v rámci poistenia je:

- zjednanie a plnenie poistení vrátane vyhodnotenie poistného rizika – právnym základom spracovania je nevyhnutnosť spracovania osobných údajov pre zjednanie a plnenie príslušného poistenia;
- automatizované vyhodnotenie poistného rizika ako súčasť profilovania pred zjednaním poistenia – právnym základom spracovania je splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa;
- splnenie povinností prevádzkovateľa v súvislosti s povinnosťami podávať reporty – právnym základom pre toto spracovanie sú zákonom definované povinnosti, ktoré sme povinní dodržiavať;
- kontrola sankčných zoznamov a CRS¹ – právny základ pre spracovanie údajov je nevyhnutnosť pre splnenie zákonnej povinnosti uloženú prevádzkovateľovi v dôsledku právnych predpisov týkajúcich sa napr. praniu špinavých peňazí či právnych predpisov o automatickej výmene daňových informácií s inými krajinami;
- uplatnenie nárokov v súvislosti s Vaším poistením – právnym základom spracovania údajov je nevyhnutnosť spracovania osobných údajov v súvislosti s plnením práv a povinností z poistenia a ďalších zákonom definovaných povinností;
- v rámci procesu likvidácie poistných udalostí môžeme overovať Váš zdravotný stav – právnym základom pre toto spracovanie je poskytnutie z poistenia, splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, a pokiaľ to vyžadujú právne predpisy, súhlas, ktorý nám môžete udeliť;
- prostriedky boja s poistnou kriminalitou – právnym základom spracovania údajov je nevyhnutné spracovanie pre oprávnený záujem prevádzkovateľa osobných údajov; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je jeho schopnosť boja a postihu deliktov spáchaných na škodu poisťovne;
- zaistenie rizík – právnym základom spracovania údajov je nevyhnutnosť spracovania na uplatnenie oprávneného záujmu prevádzkovateľa; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je zníženie poistného rizika spojeného so zmluvou uzatvorenou medzi poisťiteľom a zaistiteľom;
- v prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla zdieľame údaje o poistených vozidlách a prípadných poistných udalostiach s Slovenskou kanceláriou poisťiteľov – právnym základom pre toto spracovanie osobných údajov je plnenie našej zákonnej povinnosti;
- uloženie dokumentácie počas retenčného obdobia – právny základ pre spracovanie údajov je našou právnou povinnosťou a oprávneným záujmom; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je uchovávať dokumenty počas premlčacích lehôt, aby bolo možné preukázať určité skutočnosti, napr. v prípade možného súdneho sporu;
- štatistické účely – právnym základom pre spracovanie je splnenie zákonnej povinnosti a naplnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je vyhodnocovať parametre rizikovosti a profitability poistného kmeňa a tak znižovať riziká na neho pôsobiace a vyhodnocovať účinnosť distribučných kanálov a optimalizovať obchodnú stratégiu.

Pokiaľ budú spracovávané zvláštne kategórie Vašich osobných údajov (obvykle údaje týkajúce sa zdravotného stavu), ich obsah a rozsah bude vždy čo najmenší pre splnenie určitého účelu. Spracovanie môže byť vykonávané na základe nasledujúcich právnych titulov:

- spracovanie je nevyhnutné pre určenie alebo plnenie nárokov z poistenia, najmä nárokov na poskytnutie poistného plnenie z poistenia;
- spracovanie je nevyhnutné pre štatistické účely;
- spracovanie je nutné pre ochranu životne dôležitých záujmov subjektu údajov;
- súhlas, ktorý nám môžete udeliť.

4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov

V tejto časti sú opísané kategórie spracovávaných osobných údajov vrátane príkladov a účelov spracovania:

- **Základné identifikačné údaje**
Vaše krstné meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo a u podnikateľa obchodná firma, IČO a sídlo, aby sme vás správne identifikovali.
- **Kontaktné údaje**
Poštová adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, aby sme s Vami mohli komunikovať.
- **Informácie týkajúce sa Vášho poistenia**
Ponechávame si informácie o produkte, ktorý ste si zvolili a jeho obsahu, prípadne o všetkých pripoisteniach, Váš približný vek, cieľovú destináciu pri cestovnom poistení a dĺžku trvania poistenia.

¹ CRS (Common Reporting Standard) – predpis, ktorým sa stanovuje automatická výmena informácií v globálnom formáte

- **Informácie o poistných udalostiach**

Spracovávame informácie o poistných udalostiach a výsledkoch vyšetrovania poistných udalostí, o účastníkoch udalostí, svedkoch vrátane policajných protokolov a informácií v nich uvedených atď.

- **Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete v priebehu poistenia**

Môžu to byť údaje poskytnuté v rámci zjednanja poistenia, likvidácie Vašej poistnej udalosti, údaje zo záznamov telefonických hovorov alebo iné interakcie medzi Vami a nami a ďalšie údaje, ktoré spracovávame pre splnenie našej právnej povinnosti alebo s cieľom našich oprávnených záujmov.

5. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Garantom ochrany a riadneho spracovania Vašich osobných údajov je podľa zákona prevádzkovateľ týchto údajov. Rovnaké požiadavky sú kladené aj na spoločných prevádzkovateľov Vašich osobných údajov. Prevádzkovatelia či spoloční prevádzkovatelia môžu na spracovanie údajov využiť ďalší subjekt, tzv. sprostredkovateľa, ktorý na základe zvláštného zákona alebo s poverením či zmocnením prevádzkovateľa alebo spoločného prevádzkovateľa spracováva osobné údaje. V týchto prípadoch je zmluvne aj zákonom garantovaná rovnaká ochrana Vašich údajov ako v AXA-Assistance. Sprostredkovateľa spracovávajú Vaše osobné údaje na základe zvláštny zmluvy o spracovanie osobných údajov, ktorú s nami majú uzatvorenú, a podľa našich pokynov.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- poisťovniam a zaistovniam,
- organizáciám, ktoré spracovávajú osobné údaje na našu žiadosť – ide okrem iného o poskytovateľov IT služieb, marketingové agentúry, poisťovacích sprostredkovateľov;
- poskytovateľom servisných služieb – likvidáciu škôd z poistenia, poskytovateľom asistenčných služieb v závislosti na Vašom poistenie.

Najvýznamnejšími sprostredkovateľmi Vašich osobných údajov sú:

- **Poskytovatelia servisných, najmä asistenčných a likvidačných služieb**

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; IČO: 25695215

- **Poskytovatelia IT**

AXA Technology Services SAS, Francúzsko; RCS Nanterre 399 214 287

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222

STRATOS Informatic spol. s r.o.; IČO: 14888840

Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251

PayU S.A., Poľsko (platby); NIP: 779-23-08-495

Niektoré Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými spoločnosťami v rámci celosvetovo pôsobiacej skupiny AXA, ktoré nám pomáhajú so zaistením určitých služieb, a to vrátane vybavovania, poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 7 dní v týždni či nám pomáhajú napr. s nahrávaním telefonných hovorov. Tieto koncernové spoločnosti budú konať v našom mene a my zostávame zodpovední za to, akým spôsobom Vaše osobné údaje na tieto účely používajú.

Môžeme tiež Vaše osobné údaje zdieľať s inými spoločnosťami v rámci celosvetovo pôsobiacej skupiny AXA s cieľom riadenia nákladov na poistné udalosti, zlepšovania produktov, personalizácie ponuky produktov a prevencie alebo detekcie podvodného konania. Ďalej môžeme tieto údaje používať na štatistické účely.

Tieto spoločnosti nebudú schopné z informácií, ktoré im poskytneme, identifikovať žiadneho individuálni osobu vrátane Vás. Vaše osobné údaje ďalej môžeme odovzdať nasledujúcim osobám:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom, pokiaľ to dovoľuje zákon,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť naše zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami;
- spoločnostiam v rámci skupiny AXA v rozsahu, v ktorom ste nám poskytli súhlas alebo kde nám to povoľuje alebo ukladá zákon.

6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny

Vaše údaje môžu byť odovzdávané do tretej krajiny, a to najmä v prípade, keď je to nevyhnutné pre poskytnutie poisteného plnenia v rámci Vášho poistenia (obzvlášť v prípade cestovného poistenia).

Pokiaľ ide o prevádzanie mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, tak skupina AXA zaviedla opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov.

V prípadoch, keď by boli Vaše osobné údaje odovzdávané do krajín mimo Českej republiky a Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, zaistíme, aby bola dodržaná rovnaká úroveň ochrany, akú požadujú GDPR a slovenské zákony upravujúce ochranu osobných údajov.

Ochrana osobných údajov je v takých prípadoch zaistená dodržiavaním:

- záväzných podnikových pravidiel skupiny AXA;
- štandardizovaných doložiek o ochrane osobných údajov, ktoré boli prijaté Európskou komisiou;
- štandardizovaných zmluvných doložiek schválených štátnymi regulačnými orgánmi;
- kódexu správania skupiny AXA;
- schválených certifikačných mechanizmov;
- rozhodnutí o zodpovedajúcej ochrane (štáty so zodpovedajúcou ochranou osobných údajov).

Vaše osobné údaje tiež môžeme prevádzkať vo zvláštnych situáciách stanovených zákonom, ako napr. keď je prevod nevyhnutný pre plnenie z poistenia, a keď je prevod nevyhnutný na účely ochrany Vašich životne dôležitých záujmov alebo životne dôležitých záujmov poistených osôb, obzvlášť v rámci cestovného poistenia, keď konáme tak, aby sme chránili zdravie či život poistených.

7. Obdobie, počas ktorého budú Vaše osobné údaje uchovávané

Vaše osobné údaje budú uchovávané počas celého obdobia, počas ktorého môžete uplatniť nároky z Vášho poistenia alebo keď vyprší povinnosť uchovávania údajov, ako ju ukladá zákon, obzvlášť povinnosť archivácie účtovných dokladov a predpisy o medzinárodnom zdanení.

Vaše osobné údaje poskytnuté v rámci poistenia budú uložené počas 10 rokov od zániku takého poistenia.

Retenčné lehoty likvidačných spisov sú definované ako výsledok pôsobenia mnohých kritérií, ako napr. či škoda nastala na zodpovednostnom riziku alebo či v rámci konkrétnej poistnej udalosti nastali udalosti ako anuita, regres alebo súdny spor. Do retenčnej lehoty je vždy zahrnutá premlčacia lehota.

Retenčné lehoty ďalšej dokumentácie sú definované na základe príslušných zákonných ustanovení vrátane premlčacích lehôt alebo napr. daňovej a účtovnej legislatívy.

Keď nakladáme s osobnými údajmi, uplatňujeme zásadu minimalizácie, čo znamená, že hneď ako lehota, počas ktorej máme povinnosť uchovávať Vaše osobné údaje, uplynie, dôjde v našich databázach a informačných systémoch k anonymizácii Vašich osobných údajov. V rámci skupiny AXA máme zavedené prísne interné pravidlá pre ochranu súkromia, ktoré zaisťujú, že údaje nie sú uchovávané dlhšie, než sme na to oprávnení či povinní.

8. Práva subjektu údajov

Máte voči nám právo požadovať prístup k Vaším osobným údajom, ich zmeny, výmazy alebo obmedzenia ich spracovania a odovzdávania.

Pre prípad, keď sú Vaše údaje spracovávané na základe Vami udeleného súhlasu, máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať v rozsahu, v ktorom bol udelený, bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracovania v čase platnosti pred týmto odvolaním.

Bez ohľadu na práva uvedené vyššie ste oprávnení vzniesť námietku voči spracovaniu Vašich osobných údajov:

- na účely priameho marketingu;
- pokiaľ je spracovanie nevyhnutné na vykonanie úlohy plnenej vo verejnom záujme alebo ako súčasť výkonu verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi údajov;
- pokiaľ je spracovanie nevyhnutné na účely vychádzajúce z právne podložených záujmov sledovaných prevádzkovateľom osobných údajov alebo treťou osobou.

Ak zistíte alebo sa budete domnievať, že Vaše osobné údaje aj naďalej spracovávame v rozpore s ochranou Vášho súkromia alebo platnou legislatívou, máte právo požadovať vysvetlenie alebo máte právo podať sťažnosť na dohľadový orgán – Úrad na ochranu osobných údajov. Všetky nevyhnutné žiadosti alebo odpovede na často kladené otázky nájdete na našej webovej stránke, ktorá je určená špeciálne na ochranu osobných údajov www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov.

9. Poskytovanie osobných údajov zo zákona alebo zo zmluvy

Poskytovanie osobných údajov v súvislosti so zjednaním poistenia nie je povinné, je však nevyhnutné na plnenie poistenia a na vyhodnotenie poistného rizika. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné poistenie zjednať.

10. Existencia automatizovaného rozhodovania

Informácie, ktoré ste uviedli v rámci zjednaní poistenia, budú z dôvodu vyhodnotenie poistného rizika predmetom automatizovaného spracovania v systémoch AXA Assistance.

Máte právo vzniesť námietku proti takému automatizovanému spracovávaniu. Pokiaľ však tak urobíte, nebude možné poistenie zjednať a taká námietka bude považovaná za odvolanie žiadosti o zjednaní poistenia. Taktiež môžeme použiť prostriedky automatizovaného spracovania a profilovania s cieľom prispôbiť ponuku našich služieb Vaším potrebám v prípade, že spracovávame Vaše údaje na účely priameho marketingu.

11. Zdroje, z ktorých osobné údaje pochádzajú

V rámci likvidácie poistných udalostí môžu byť Vaše osobné údaje získané prostredníctvom rôznych zdrojov, ako sú iné poisťovne, polícia, svedkovia, Česká kancelária poisťiteľov atď.

V rámci boja s poistnou kriminalitou môžu byť Vaše osobné údaje získané prostredníctvom rôznych externých zdrojov. Zverejnenie týchto zdrojov by znamenalo neprimerané úsilie a mohlo by znemožniť alebo vážne sťažiť dosiahnutie cieľov takého spracovania.

INFORMÁCIA FINANČNÉHO SPROSTREDKOVATEĽA K UZATVÁRANÉMU POISTENIU
Cestovné poistenie k platobným kartám mBank (Zlatá mKarta)

Názov firmy: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky
 So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava
 IČO: 36 819 638
 Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
 oddiel: Po, vložka číslo: 1503/B
 (ďalej len „mBank“)

vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

Údaje o finančnom sprostredkovateľovi je možné overiť v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov na stránke NBS www.nbs.sk v časti Dohľad nad finančným trhom.

mBank ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu koná na základe nevýhradných písomných zmlúv so spoločnosťami UNIQA pojišťovna, a.s., INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., MetLife Europe d.a.c. v sektore poistenia alebo zaistenia.

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poisťného produktu:	Sprostredkovateľ poistenia odporúča nasledujúci produkt, pretože v zmysle vyššie uvedeného ho považuje za vhodný pre klienta .
Informácie potrebné pre správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu	
Finančná inštitúcia	INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.
Charakteristika poistenia	Predmetom poisťnej zmluvy je Cestovné poistenie k platobným kartám mBank (Zlatá mKarta)
Riziká poistenia Právne následky uzatvorenia poisťnej zmluvy	Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta. Klient berie na vedomie, že právnym následkom uzatvorenia poisťnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a poisťných podmienok.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie	Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.
Výška poplatkov a platieb iných ako bežných za finančnú službu	Výška poplatkov a akýchkoľvek platieb s informáciou o každej takejto platbe dokumentoch, ktoré sú zaslané na e-mailovú adresu

mBank vyhlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločnosti **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.** a že **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.** alebo osoba ovládajúca spoločnosť **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.** nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach mBank.

Na postup finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú na reklamacie@mbank.sk. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, spotrebiteľským rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 355/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Finančný sprostredkovateľ môže na základe zmluvného vzťahu prijímať peňažnú alebo nepeňažnú odplatu/províziu za sprostredkovanie poistenia od finančnej inštitúcie. Táto odplata/provízia v žiadnom prípade nesmie brániť povinnosti finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.