

Informácie o postupe pri presune platobného účtu

Poskytované bankou podľa § 44f ods. 2 a 3 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“).

Klient splnomocní mBank, aby v jeho mene požiadala starú banku o súčinnosť pri poskytnutí nižšie popísaných služieb. **Klient** sám rozhodne, o ktoré služby chce v rámci presunu účtu požiadať.

Presun platobného účtu

Presunom platobného účtu sa rozumejú nasledovné služby poskytované bankou:

Presun trvalých platieb zo starej banky do mBank

Klient určí dátum, odkedy **stará banka** prestane vykonávať trvalé platby klienta a zruší inkasné mandáty a platby začne vykonávať mBank. **Klient** si môže zvoliť presun všetkých platieb, alebo iba niektorých.

Informovanie príjemcov inkasných platieb

Klient určí, ktorých príjemcov inkasných platieb má mBank informovať o zmene klientovho platobného účtu.

Uzatvorenie účtu v starej banke

mBank požiadava starú banku o ukončenie vedenia účtu pre **klienta** a účet bude uzatvorený dňom uplynutia výpovednej lehoty.

Prevod zostatkov z účtov klienta v starej banke na účet v mBank

Stará banka prevedie všetky prostriedky z platobného účtu, ktorý je predmetom presunu, na nový účet **klienta** v mBank.

Informovanie platiteľov o novom účte klienta

Klient určí, ktorých platiteľov má mBank informovať o zmene jeho platobného účtu. Platiteľ môže byť napríklad zamestnávateľ, ktorý zasiela **klientovi** mzdu.

Podanie a spracovanie žiadosti o presun účtu

Na podanie žiadosti o presun účtu slúži formulár, ktorý **klient** nájde vo svojom internet bankingu alebo mobilnej aplikácii. Údaje **klienta** budú predvyplnené podľa údajov, ktoré má **klient** registrované v mBank a klient iba potvrdí ich aktuálnosť a správnosť. **Klient** doplní ostatné nevyhnutné informácie podľa **žiadosti** a to najmä informácie o prenášanom účte v **starej banke**, účte v mBank a informácie o požadovaných službách poskytovaných bankou v rámci presunu účtu.

Klient sa môže rozhodnúť, akým spôsobom vyplnenú **žiadosť** podpíše:

- na pobočke mBank, kde pravosť jeho podpisu overí zamestnanec
- notársky overeným podpisom, v takom prípade mu mBank zašle na e-mail vyplnenú **žiadosť**, ktorú si **klient** vytlačí v dvoch vyhotoveniach, podpíše pred notárom alebo na matrike. Následne obe kópie žiadosti s úradne overeným podpisom zašle na adresu sídla banky.

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava

O prijatí **žiadosti** bude **klient** informovaný e-mailom. Ak bude žiadosť úplná, správne vyplnená a bude obsahovať všetky náležitosti, mBank ju akceptuje. Ak bude žiadosť obsahovať drobné nedostatky, mBank môže kontaktovať **klienta** kvôli doplneniu informácií. V takom prípade je za dátum akceptácie žiadosti považovaný deň doplnenia potrebných informácií. Do dvoch pracovných dní od akceptácie zašle mBank **žiadosť** do **starej banky**.

Stará banka musí **žiadosti** vyhovieť, okrem prípadov kedy tomu bránia záväzky **klienta** voči **starej banke** alebo doručená žiadosť nespĺňa všetky zákonné náležitosti. Ak **klient** podá viac žiadostí o presun toho istého účtu vo viacerých bankách, spracuje sa **žiadosť**, ktorá bola podaná ako prvá. Ostatné budú zamietnuté, o zamietnutí žiadosti a dôvodoch zamietnutia bude **klient** informovaný e-mailom.

V súlade so **žiadosťou** obdrží mBank do piatich pracovných dní od doručenia **žiadosti** do **starej banky** informácie o trvalých príkazoch a inkasách, ktoré sa vykonali na prenášanom účte **klienta** za posledných 13 mesiacov. Ak o to **klient** požiadava, všetky informácie budú prístupné aj jemu.

mBank neposkytuje základný platobný účet alebo platobný účet so základnými platobnými funkciami.

Služby, ktoré sú predmetom **žiadosti**, budú vykonané podľa dátumu uvedeného v žiadosti alebo najskôr dvadsiaty pracovný deň po akceptovaní žiadosti v mBank.

Všetky úkony súvisiace s presunom platobného účtu sú pre spotrebiteľa **bezplatné**, ako aj vzájomná výmena informácií a spolupráca medzi **starou bankou** a mBank týkajúca sa presunu platobného účtu, okrem prevodu finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov vykonaného v inej mene ako mene EUR (takýto prevod môže byť spoplatnený).

Postup pri mimosúdnom riešení sporov

mBank umožňuje svojim klientom kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu uzatvoriť s mBank spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu v zmysle zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to za účelom riešenia sporov, ktoré by mohli z uzatvoreného zmluvného vzťahu vzniknúť. Podrobné informácie k uzatvoreniu spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy sú zverejnené na [webovom sídle mBank](#).

V prípade, že dôjde medzi mBank a Klientom k uzatvoreniu Dohody o riešení sporu mediáciou, spor bude možné riešiť mimosúdne mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

Klient má možnosť využitia alternatívneho riešenia sporov (ďalej len ako „ARS“) súvisiacich s bankovými obchodmi vrátane sporov súvisiacich s bankovými službami alebo produktmi prostredníctvom subjektov ARS, ktoré majú oprávnenie riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu ARS. Zoznam subjektov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom [webovom sídle](#).

mBank taktiež informuje Klienta, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt na riešenie týchto sporov s názvom **Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie** so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môže Klient – spotrebiteľ, riešiť spory vyplývajúce z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Podrobné informácie Klient nájde zverejnené na [webovom sídle](#) Inštitútu alternatívneho riešenia sporov.

Slovník:

Stará banka	Odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb
Klient	Spotrebiteľ, ktorý žiada o poskytnutie služby presunu účtu
Žiadosť	Žiadosť o presun platobného účtu