

Informácie k cezhraničnému zriaďovaniu platobného účtu

Platná legislatíva umožňuje presun platobného účtu zo Slovenskej republiky k poskytovateľovi platobných služieb v inom členskom štáte Európskej únie.

V prípade záujmu o presun platobného účtu do iného členského štátu EÚ je potrebné požiadať mBank o spoluprácu prostredníctvom žiadosti o spoluprácu v slovenskom jazyku, zadanú cez mLinku.

Klient je povinný prostredníctvom mLinky v žiadosti o spoluprácu uviesť názov zahraničnej banky a bankové spojenie zahraničnej banky.

Po doručení riadnej a úplnej žiadosti o spoluprácu do mBank, mBank poskytne klientovi informácie týkajúce sa nastavených dispozícií na účte klienta (zoznam trvalých príkazov na úhradu, zoznam súhlasov s inkasom, zoznam budúcich platieb, informácie o prichádzajúcich platbách a inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte klienta v posledných 13 mesiacoch) a to najskôr do 6 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti o spoluprácu.

Ak klient požiada o presun finančných prostriedkov, mBank vykoná prevod finančných prostriedkov z platobného účtu klienta do 6 pracovných dní odo dňa prijatia a spracovania žiadosti o spoluprácu.

V prípade, že Klient v žiadosti o spoluprácu požiada aj o zrušenie účtu, bude mu účet zrušený len v prípade ak bude mať vysporiadané všetky svoje záväzky voči mBank.

O skutočnostiach, ktoré bránia zrušeniu účtu alebo prevodu finančných prostriedkov informuje mBank klienta bezodkladne.

Účet bude zrušený nasledujúce deň po uplynutí výpovednej lehoty pri vypovedaní rámcovej zmluvy.

Presun účtu je administratívne pomerne náročný proces a záleží nám na tom, aby všetko prebehlo plynulo. V prípade, ak zaznamenáte nejaké komplikácie, neváhajte nás hneď kontaktovať a situáciu sa okamžite pokúsime vyriešiť.

Kontaktovať nás môžete telefonicky na našej mLinke (**0850 60 60 50**) prípadne emailom na adrese kontakt@mbank.sk.