

Tabuľka prístupových kanálov

Činnosť/prístupový kanál	Operátor mLinky	Automatická mLinka	Internet banking	Mobilná aplikácia 3.0	Obchodné miesto	Bankomat	Pošta * (korešpondenčne)
Zmena prístupového hesla ku ktorémukolvek kanálu	✓	✓	✓				
Aktivácia prístupu ku kanálu	✓		✓	✓ ⁵			
Aktivácia prostredníctvom aktivačného balíčka	✓		✓				
Zablokovanie ľubovlného kanálu	✓		✓	✓			
Žiadosť o otvorenie účtu	✓		✓ ¹	✓	✓		
Informácie o účte	✓		✓	✓			✓
Zistenie histórie platobných transakcií	✓		✓	✓			✓
Zistenie aktuálneho zostatku	✓	✓	✓	✓		✓	
Výber hotovosti						✓	
Zriadenie platobných transakcií	✓		✓	✓			
Zmena a zrušenie platobných transakcií	✓		✓	✓			
Žiadosť o vystavenie potvrdenia	✓		✓			✓	✓
Priradenie disponenta						✓	✓
Odvolanie disponenta	✓		✓	✓ ⁶	✓		✓
Zmena individuálneho účtu na spoločný a opačne	✓						
Otvorenie ďalšieho účtu	✓		✓	✓	✓		
Zmena osobných, firemných a kontaktných údajov	✓ ²		✓ ³	✓ ⁷	✓		✓
Vypovedanie zmluvy/zrušenie účtu klienta	✓ ⁶		✓ ⁶		✓		✓
Nastavenie, zmena, zrušenie výpisu	✓		✓ ⁴				✓
Žiadosť o kartu	✓		✓	✓	✓		
Aktivácia platobnej karty	✓		✓	✓			
Nastavenie, zmena PIN	✓		✓	✓			
Zmena limitov platobnej karty	✓		✓	✓			
Zablokovanie karty	✓		✓	✓			✓
Nahlásenie reklamácie	✓		✓ ⁸	✓ ⁸	✓		✓
História úverov	✓		✓	✓			✓
Zriadenie a zrušenie termínovaného vkladu	✓		✓	✓			
mSporenie založenie	✓		✓	✓			✓
mSporenie zmena	✓		✓	✓			

Činnosť/prístupový kanál	Operátor mLinky	Automatická mLinka	Internet banking	Mobilná aplikácia 3.0	Obchodné miesto	Bankomat	Pošta * (korešpondenčne)
mSporenie zrušenie	✓		✓	✓			✓
Podanie žiadosti o mPôžičku Plus	✓		✓	✓	✓		
Uzatvorenie Zmluvy k mPôžičke Plus			✓	✓	✓		
Podanie žiadosti o zmenu mPôžičky Plus	✓				✓		
Informácie o mPôžičke Plus	✓		✓	✓	✓		
Vypovedanie Zmluvy/Odstúpenie od Zmluvy k mPôžičke Plus	✓				✓		
Presun účtu do mBank			✓ ⁶				

1 Pre súčasných klientov mBank v rámci internetového bankovníctva, pre nových klientov možnosť založenia účtu online na www.mbank.sk

2 Iba údaje, ktoré nevyžadujú overenie podľa dokladu totožnosti alebo podnikateľského oprávnenia.

3 Platí iba pre e-mail a korešpondenčnú adresu klienta, ostatné údaje vrátane korešpondenčnej adresy firmy je možné zmeniť iba cez obchodné miesto.

4 Platí iba pre kreditné karty.

5 Aktivácia/odblokovanie iba v IB (spätný hovor objednaný v aplikácii).

6 Klient dokončí žiadosť na Obchodnom mieste alebo Korešpondenčne podľa jeho výberu.

7 Platí iba pre e-mail a korešpondenčnú adresu klienta, ostatné údaje dokončením žiadosti korešpondenčne, alebo na obchodnom mieste.

8 V internetovom bankovníctve a v mobilnej aplikácii je možné podať iba niektoré typy reklamácií.

* V prípade podania žiadosti poštou/korešpondenčne je potrebné úradné overenie podpisu klienta.