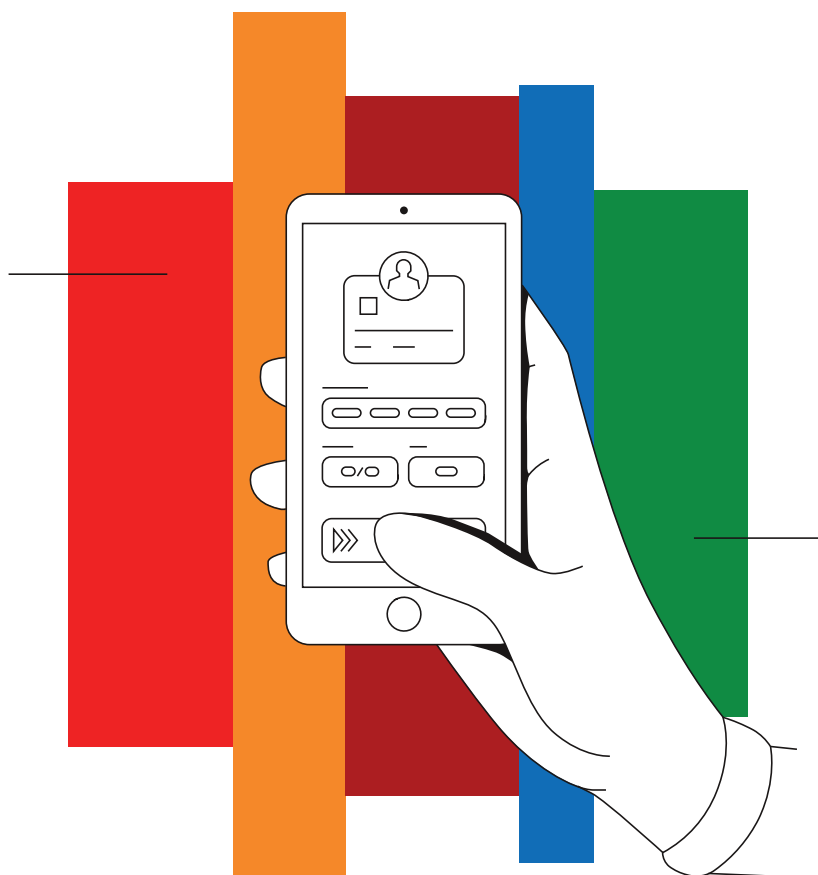


Podmienky používania platobných kariet mBank S.A. v Swatch Pay

Platné od 1. 5. 2023



mBank.sk

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Preambula

1.1.1 Tieto podmienky určujú pravidlá používania platobných kariet mBank S.A. v Swatch Pay.

1.1.2 Vo veciach neupravených v týchto Podmienkach platia ustanovenia opísané v dokumentoch:

- a. „Obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet“
- b. „Obchodné podmienky vydávania a používania kreditných platobných kariet v mBank“
- c. „Obchodné podmienky k bežným a sporiacim účtom a debetným kartám pre podnikateľov v mBank“
- d. Všeobecné obchodné podmienky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, a ďalšie všeobecne platné právne predpisy.

1.2 Definície a pojmy

Pod pojmami použitými v týchto podmienkach sa rozumie:

a/ Aplikácia	aplikácia poskytovaná Dodávateľom umožňujúca vytvorenie Tokenu ku karte v rámci Swatch Pay na Zariadení NFC Užívateľa.
b/ Banka	mBank SPÓLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava Slovenská republika, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B.
c/ Poskytovateľ	The Swatch Group Ltd., ktorý nabízí možnosť platby Kartou s využitím Swatch Pay.
d/ Karta	debetná alebo kreditná platobná karta, bez ohľadu na to, či sa jedná o hlavnú alebo dodatkovú, vydaná Bankou na základe licencie mBank S.A. Znak Kartovej spoločnosti je na Karte zobrazený. Kartou sa rozumie tiež údaje Karty v situácií, kedy sú postačujúce na spracovanie kartovej transakcie.
e/ CVV2/CVC2	trojciferný kód umiestnený na zadnej strane karty, môže byť sprístupnený používateľovi karty aj v inej forme. Používa sa na potvrdenie autenticity Karty počas vykonávania platobných transakcií pri internetových alebo telefonických objednávkach.
f/ Kartová spoločnosť	predstavuje súhrnné označenie pre spoločnosti Visa International alebo Mastercard International.
g/ Užívateľ karty	je Majiteľ alebo Disponent Karty, na ktorého meno a priezvisko bola Karta vydaná.
h/ Účet	Bankou vedený účet pre Užívateľa karty, ku ktorému môžu byť vydané debetné karty alebo účet určený na splácanie a zaúčtovanie transakcií vykonaných použitím kreditnej karty.
i/ Podmienky	tieto podmienky používania platobných kariet mBank v Swatch Pay.
j/ Zmluva	zmluva o používaní kreditnej karty alebo zmluva o používaní debetnej karty.
k/ Technológia NFC	(Near Field Communication) je bezdrôtová technológia, ktorá umožňuje bezkontaktný prenos dát na krátku vzdialenosť.
l/ Token	ekvivalent karty v Swatch Pay, vznikne po zaregistrovaní karty v Aplikácii na NFC zariadení.
m/ Transakcia	transakcia uskutočnená pomocou technológie NFC.
n/ Užívateľ	užívateľ Swatch Pay.
o/ Zariadenie NFC	zariadenie, ktoré komunikuje s bezdotykovou čítačkou a umožňuje uskutočnenie bezkontaktných Transakcií.

2. Rozsah

- 2.1** Poskytovateľ umožní vykonanie platby pomocou Swatch Pay prostredníctvom Zariadenia NFC (napr. hodinky) značky Swatch. Aplikácia Swatch povolí vloženie Karty a spravovanie Tokenu Užívateľom karty.
- 2.2** Swatch Pay umožňuje vykonávanie Transakcií pomocou Tokenu na miestach podporujúcich tieto platby a akceptujúcich karty Kartovej spoločnosti.

3. Užívatelia Swatch Pay

- 3.1** Užívateľom Swatch Pay môže byť oprávnený Užívateľ karty, ktorý má zariadenie značky Swatch.

4. Swatch Pay – pravidlá registrácie kariet

- 4.1** Aplikácia umožňuje klientom prídanie Karty do Zariadenia NFC prostredníctvom mobilného telefónu. Zariadením NFC je možné prostredníctvom služby Swatch Pay realizovať Transakcie. Vykonávateľom autorských majetkových práv k Aplikácii a Poskytovateľom služby Swatch Pay je Poskytovateľ.
- 4.2** Funkčnosť Aplikácie vrátane možností Poskytovateľa funkčnosť zmeniť/pozastaviť/ukončiť sa riadi podmienkami Poskytovateľa.
- 4.3** Doba platnosti registrácie Karty v Zariadení NFC je totožná s dobou platnosti Karty.
- 4.4** Užívateľ je povinný stiahnuť si Aplikáciu Swatch len prostredníctvom obchodu Google Play, App Store, Huawei App gallery alebo Microsoft Store. Banka v žiadnom prípade nedistribuuje v zastúpení Poskytovateľa Aplikáciu, resp. nie je vykonávateľom majetkových práv k Aplikácii ani nemá oprávnenie Užívateľovi užívacie práva k Aplikácii (licenciu/podlicenciu) poskytnúť.
- 4.5** Užívateľ berie na vedomie že okamihom registrácie Karty v prostredí Aplikácie je možné prostredníctvom Zariadenia NFC realizovať bezkontaktné Transakcie.
- 4.6** Banka nezodpovedá za funkčnosť Aplikácie a Zariadenia NFC najmä v prípadoch:
 - a. nesplnenia technických podmienok potrebných pre používanie Aplikácie a Zariadenia NFC,
 - b. nefunkčnosti elektronického zariadenia potrebného pre používanie Aplikácie,
 - c. ukončenie, pozastavenie, výpadku alebo chyby na strane Poskytovateľa,
 - d. ukončenie, pozastavenie, výpadku alebo chyby na strane Kartovej spoločnosti,
 - e. pri strate, krádeži, zneužití údajov potrebných pre používanie Aplikácie alebo Zariadenia NFC alebo neoprávnenom použití Aplikácie alebo Zariadenia NFC.

5. Transakcie

- 5.1 Užívateľ môže použitím Swatch Pay vykonávať Transakcie až do výšky limitov stanovených pre konkrétnu Kartu podľa tabuliek: „Autorizačné limity a denné limity pre platobné karty a bezkontaktné transakcie“ dostupných na webovom sídle Banky.
- 5.2 Transakcia je realizovaná priblížením Zariadenia NFC, v ktorom je Karta zaregistrovaná k čítačke POS terminálu alebo bankomatu,

6. Povinnosti Užívateľa

- 6.1 Užívateľ je povinný:
 - a. vhodne chrániť Zariadenie NFC pred stratou, krádežou alebo zničením,
 - b. chrániť prístupové heslo a jednorázové heslo pre registráciu Karty, nezdieľať a nesprístupniť inej osobe,
 - c. zabezpečiť mobilný telefón ktorým bola vykonaná registrácia Karty, pomocou antivírusového programu, zabezpečiť jeho pravidelnú aktualizáciu,
 - d. bezodkladne oznámiť Banke stratu, krádež, zneužitie údajov potrebných na používanie Swatch Pay alebo neoprávnené použitie Swatch Pay,
 - e. bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie Zariadenia NFC,
 - f. neustále sledovať záväzky na účte v rozsahu uskutočnených Transakcií pri použití Swatch Pay a okamžite hlásiť akékoľvek nezrovnalosti Banke,
 - g. neumožniť, aby Transakcie boli vykonávané neoprávnenou osobou,
 - h. nezdieľať neoprávneným osobám, s výnimkou autorizácie platobnej operácie, údaje o Karte (číslo karty, platnosť, kód CVV2/CVC2)
- 6.2 Neoprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, právnická osoba a jej organizačné zložky, ktorá nie je Majiteľom, Disponentom alebo držiteľom karty.

7. Odstránenie Tokenu a zablokovanie Karty

- 7.1 Odstránenie Tokenu v Swatch Pay je možné zrealizovať v Aplikácií. Zablokovanie Karty vyžaduje osobitný pokyn podľa ustanovení príslušných podmienok uvedených v časti 1.
- 7.2 V prípade, ak Užívateľ nahlási stratu, zničenie, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie Zariadenia NFC, na ktorom sa nachádza Token, Banka zablokuje Kartou, čím znemožní platenie prostredníctvom Tokenu; je potrebné, aby Užívateľ karty poskytol svoje identifikačné údaje.
- 7.3 Trvalá blokácia Karty spôsobí odstránenie všetkých Tokenov na všetkých Zariadeniach NFC, na ktorých sa Tokeny nachádzali.

8. Poplatky za používanie Swatch Pay

- 8.1 Za používanie Swatch Pay si Banka účtuje poplatky v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom bankových poplatkov mBank.
- 8.2 Za transakcie si Banka účtuje poplatky v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom bankových poplatkov mBank.
- 8.3 Tretie strany, iné ako Banka, si môžu účtovať poplatky za transakcie uskutočnené pomocou Swatch Pay.

9. Zmena podmienok

- 9.1 So zreteľom na zmenu právnych predpisov, podmienok na trhu s bankovými službami, prípadne zmenám vyvolaným vývojom technológií a obchodnej politiky Banky, môže Banka Podmienky zmeniť.
- 9.2 Prípadnú zmenu Podmienok Banka Používateľovi oznámi tak, že na e-mailovú adresu, poskytnutú Užívateľom Banke, aspoň dva (2) mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny zašle vo formáte .pdf nové znenie Podmienok. V prípade, že Užívateľ túto zmenu písomne neodmietne formou výpovede podľa nasledujúceho odseku, nadobudne navrhnutá zmena medzi Užívateľom a Bankou účinnosti.
- 9.3 Ak Používateľ s navrhnutou zmenou Podmienok nebude súhlasiť, je oprávnený pred navrhovaným dátumom účinnosti zmeny vypovedať tú zmluvu uzatvorenú s Bankou, ktorej sa navrhované zmeny týkajú, a to písomne. Právne účinky výpovede Užívateľa v takom prípade nastanú ku dňu účinnosti zmeny Podmienok, ibaže Užívateľ vo výpovedi uvedie, že príslušnú zmluvu vypovedá s okamžitou účinnosťou. Užívateľ je kedykoľvek v priebehu výpovednej doby oprávnený odvolať svoju výpoveď. Odvolaním výpovede Užívateľ potvrdzuje, že s navrhovanou zmenou Podmienok souhlasí.
- 9.4 Banka je oprávnená Podmienky jednostranne zmeniť, pokiaľ tým nedôjde k zmene práv a povinností z už uzatvorených zmlúv medzi Bankou a Užívateľom (napríklad v súvislosti so zavádzaním nových bankových produktov) alebo ak ide o zmeny priamo vyvolané zmenou legislatívy. Účinnosť takejto zmeny Podmienok nastane v deň zverejnenia nového znenia Podmienok na www.mbank.sk alebo k neskoršiemu dátumu, ktoré Banka uvedie v oznámení uverejnenom spolu s novým znením Podmienok; ustanovenia ods. 9.2 a 9.3 sa neuplatňujú. O takejto zmene Podmienok Banka Užívateľa vopred vhodným spôsobom informuje.